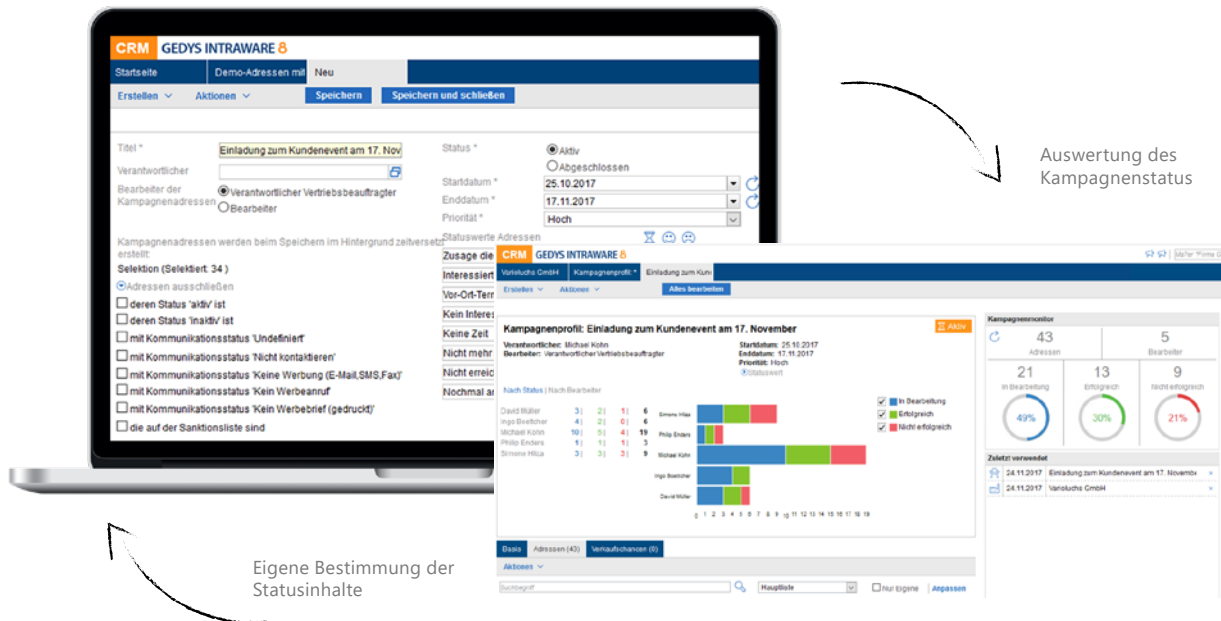




BLOCKBUSTER GEDYS INTRAWARE 8.9

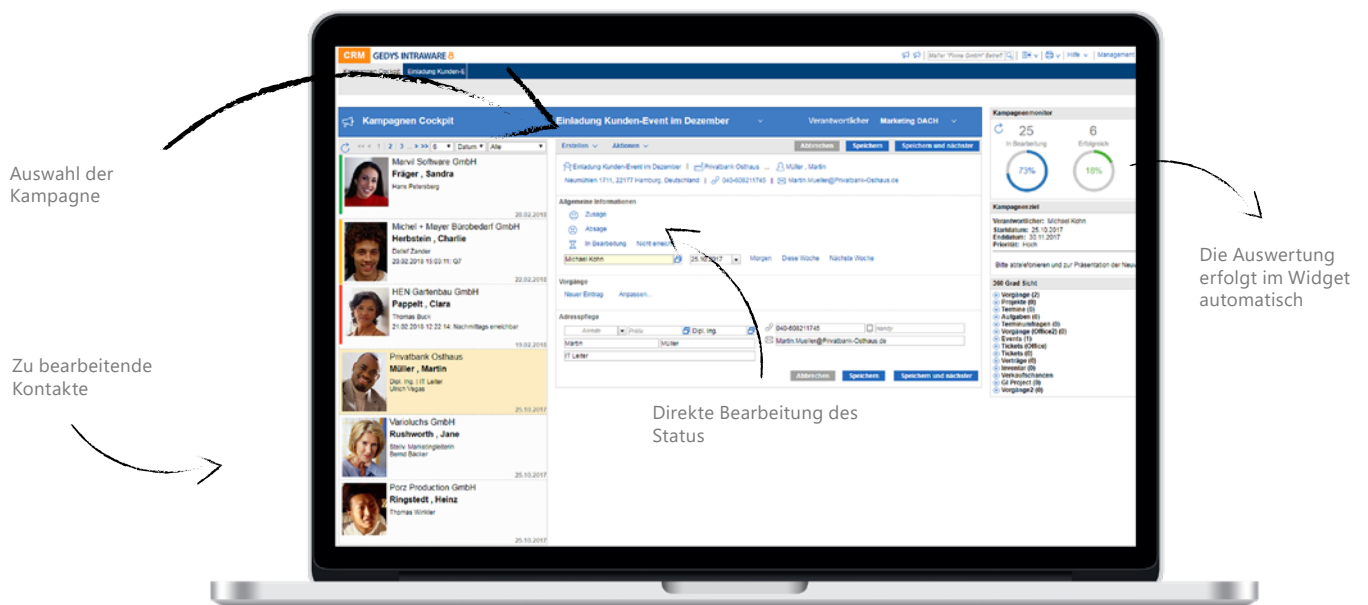
390 neue Features und Optimierungen
EU-Datenschutz-Grundverordnung
Gigantische Verbesserung der goMobile Pro App
Marketing und Rechtsteuerung



Marketing-Funktionen und Rechtsteuerung

Unser Motto: einfach, schnell und übersichtlich. Das bietet Ihnen der neue Kampagnen-Monitor. Über diesen können Kampagnen einfach und schnell erstellt und bearbeitet werden. Wie ist der Stand? Das ist schnell abrufbar. Aber von vorn. Sie legen eine neue Kampagne an, definieren Statusmerkmale für die einzelnen Teilnehmer und können direkt loslegen. Der Kunde hat für das Event zugesagt? Ein Klick und es ist hinterlegt. Haben Sie den Kunden nicht erreicht? Kein Problem. Terminieren Sie sich einfach, wann Sie den Kunden erneut anrufen wollen.

Der Kampagnen-Monitor bietet eine Übersicht des aktuellen Status. In Form eines Diagramms bekommen Sie eine Darstellung über Ihren Fortschritt und detaillierte Auswertungen. Im Kampagnen Cockpit ist unter anderem die Bestimmung der Zu- und Absagen in einer direkten Navigation leicht, übersichtlich und schnell anzulegen. Farben verdeutlichen den Status und erleichtern das schnelle Erfassen des Fortschritts. Die Aktualisierung der eingegebenen Daten erfolgt automatisch in der grafischen Darstellung.



Schnell, komfortabel, modern – die neue goMobile Pro App

Groß ist die Macht der Gewohnheit. Wir wollen uns in neuen Anwendungen sofort zurechtfinden ohne vorher das Handbuch durcharbeiten zu müssen. Lange Einarbeitungen in neue Systeme oder Anwendungen sind zeitaufwändig. Deshalb haben wir das Layout unserer goMobile Pro App komplett überarbeitet: Es bietet nicht nur ein benutzerfreundliches Design, sondern auch viele Funktionen, die das Koordinieren und die Arbeit mit den Kunden einfacher macht.

Die Startseite kann ab sofort individuell zusammengestellt werden und bieten Übersicht auf den ersten Blick. Was ist Ihnen am wichtigsten und was benötigen Sie am häufigsten? Stellen Sie sich die goMobile Pro App so zusammen, wie Sie es benötigen. Das Menü, die Funktionen, das Layout: alles ist dort, wo Sie es vermuten und tut was Sie erwarten.

Sie haben somit die Möglichkeit auch von unterwegs immer auf dem neuesten Stand zu sein, an Ihre

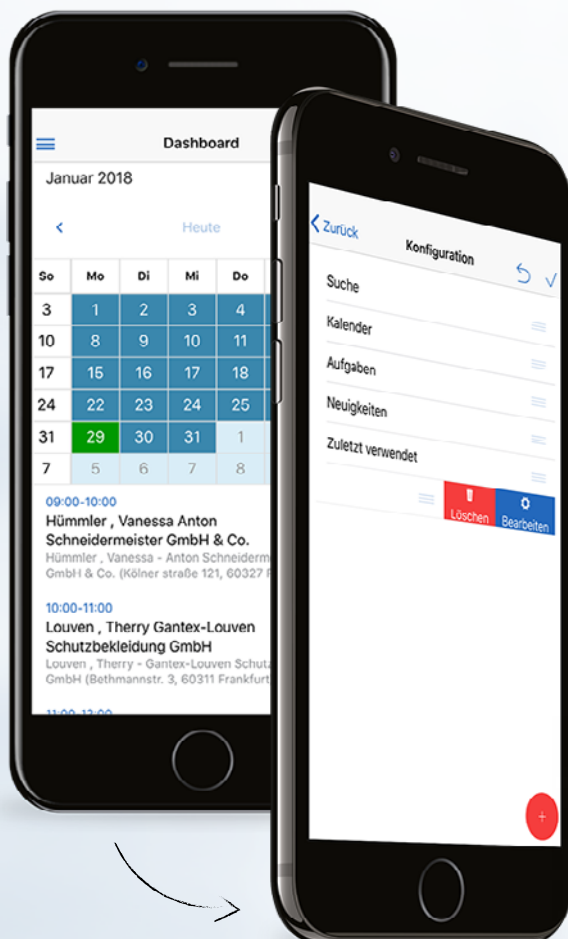
Termine erinnert zu werden und schnellen Kontakt zu Kunden aufnehmen zu können.

Die Schnell-Suche erweist ihrem Namen alle Ehre: in Sekundenschnelle durchsucht die Anwendung die gesamte Datenbank des CRM's und liefert die gewünschten Ergebnisse.

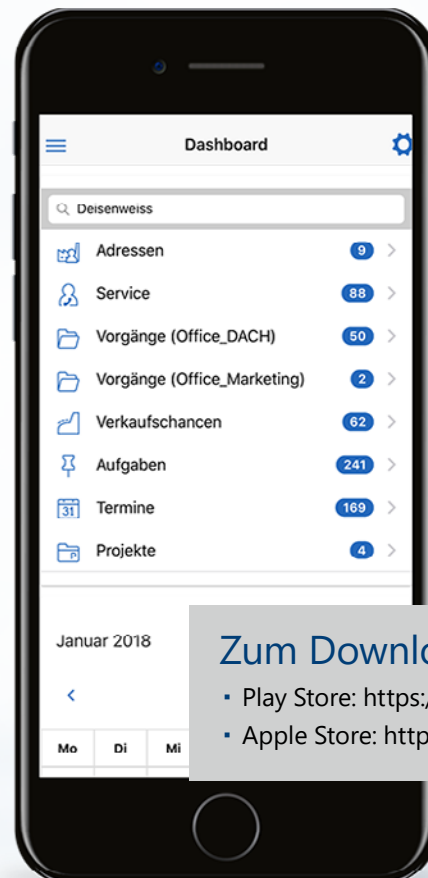
Inaktivsetzungen von Kunden sind in der mobilen Version ebenfalls ersichtlich (siehe hierzu „EU-Datenschutzrichtlinien“)

Zusammengefasst erwartet Sie:

- Eine individuelle Startseitengestaltung durch Widgets
- Einfaches Zurechtfinden durch Appdarstellung
- Schnelle globale Suche in allen Datenbeständen



Individuelle Startseiten-Konfiguration



Zum Download

- Play Store: <https://goo.gl/yYgzCm>
- Apple Store: <https://goo.gl/NTfgsq>

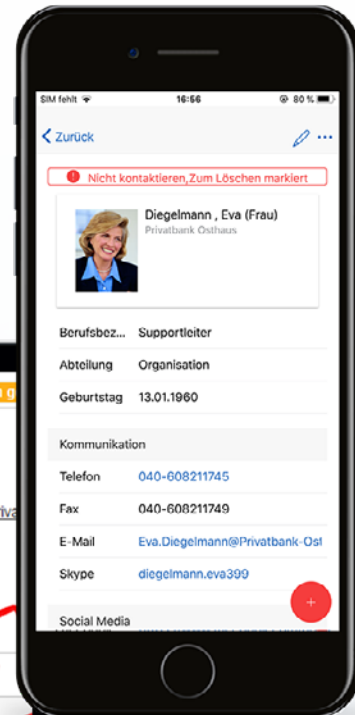
Schnelle und einfache Suchfunktion

Umsetzung der EU-Datenschutz-Grundverordnung

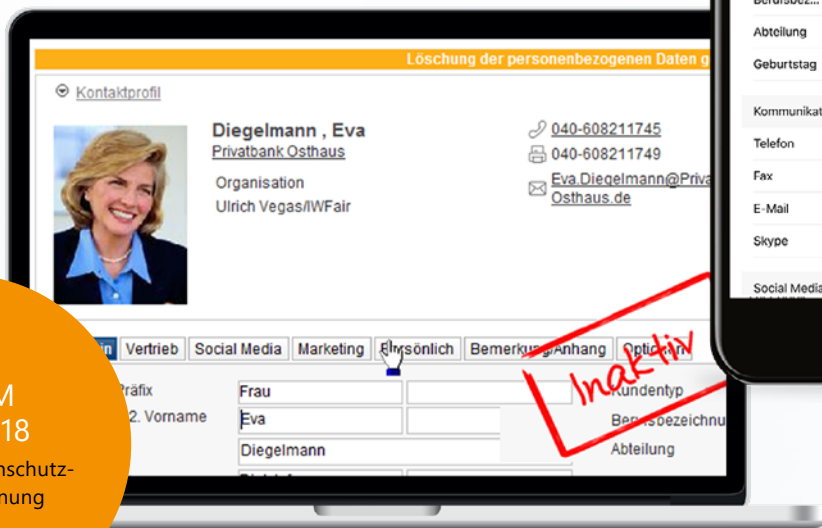
Für all diese Punkte der DSGVO biete das neue GEDYS IntraWare 8.9 die notwendigen Funktionen:

- Recht auf Information
- Recht auf Vergessen
- Protokollierung
- Nachweispflicht
- Datensparsamkeit
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrecht
- Zugriffskontrolle

Wir stellen Ihnen auszugsweise drei davon vor



Auch in der mobilen Anwendung sichtbar



AB DEM
25.05.2018

gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung

Recht auf Vergessen

Ein Kunde beantragt die Löschung seiner Daten? Einfach einen Haken bei „zur Löschung markiert“ setzen und die manuelle Löschung kann beginnen.

Fit für die neuen EU-Datenschutzrichtlinien

Es gibt neue Datenschutzrichtlinien - wir präsentieren ein neues Release. Die logische Konsequenz? In dem neuen Release sind bereits alle Bereiche, in denen das CRM von den Richtlinien betroffen ist, angepasst.

Wir vereinfachen die Umsetzung um Längen und machen Ihre Mitarbeiter datenschutz-fit für Sie! Denn wer ein datenschutzkonformes System hat, der erspart sich den Zeitaufwand, Arbeitsabläufe anzupassen und zu gewährleisten, dass alle Mitarbeiter nach den neuen Richtlinien arbeiten.

Datenschutz ist ein sensibles Thema.

Das Erfassen von so genannten „personenbezogenen Daten“ wie Name, Adresse, etc. ist unabdingbar für die Führung von Kundenbeziehungen. Mit der neuen DSGVO wird EU-Bürgern vor allem das Recht auf informelle Selbstbestimmung gestärkt. In allen Bereichen, in denen das CRM von den neuen Richtlinien betroffen ist, haben wir Lösungen und Features eingebaut, die Sie auf effizienteste Art und Weise nach den neuen Richtlinien handeln lässt.

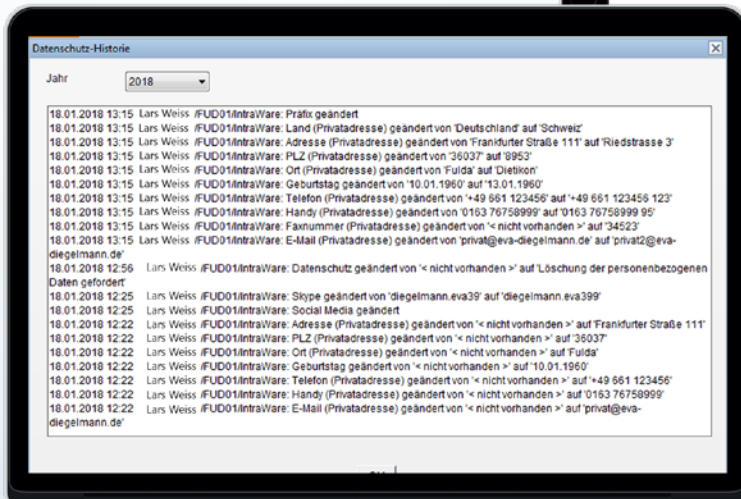
Das und noch vieles mehr sind die Anpassungen hinsichtlich der neuen EU-DSGVO.

Protokollierung

„Wer hat wann, was und warum mit meinen Daten gemacht?“ Die neue Version erstellt automatisch ein genaues Protokoll jeglicher Änderungen an personenbezogenen Daten. So ist jederzeit und auf Anfrage der Kunden Transparenz gewährleistet.

Speichern von personenbezogenen Daten

Einfache Einholung der
Einverständniserklärung



Automatisches Protokollieren

Alle Änderungen sichtbar
und nachvollziehbar für den Kunden



Nachweispflicht

Es muss nachweislich das Einverständnis eines Kontaktes vorliegen, dass seine personenbezogenen Daten gespeichert werden dürfen. Mit dem Kontrollkästchen „Einverständnis der Person auf Datenspeicherung wurde erteilt“ wird bei jeder Neuanlage eines Kontakts gewährleistet, dass die Einverständniserklärung eingeholt wurde.

Kommunikationsstatus setzen

Datenschutz

- ☐ Löschung der personenbezogenen Daten gefordert
- ☒ Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten gefordert
- ☐ Widerspruchsrecht eingelegt

Einverständnis zur Datenspeicherung:

- ☒ Einverständnis der Person auf Datenspeicherung wurde erteilt.

Lars Weiss /FUD01/IntraWare 18.01.2018 13:47:05

Neuer Status:

Keine Werbung (E-Mail, SMS, Fax)



Status bisher:

Keine Einschränkungen



Auszug aus der Liste weiterer neuer Funktionen in GEDYS IntraWare 8.9

Web

- ✓ Schedule: Nachträgliches Zuordnen sowie Umhängen eines Termins und einer Aufgabe zu einer Adresse bzw. zwischen Adressen nun möglich
- ✓ Integration von **GEDYS IntraWare Project** in die Web-Oberfläche
- ✓ Neues Strukturwidget für kategorisierte Listen im Web
- ✓ Einfache Rechtesteuerung für die Benutzer direkt aus dem WebInterface heraus auch ohne installierten Domino Administrator oder Notes-Client

goMobile

- ✓ Reply- und Forward-Funktion für E-Mails
- ✓ Zuweisung von Ablagekategorie und Projekten während der Dokumentation von E-Mails
- ✓ Hinzufügen von Teilnehmern in einem Vorgang
- ✓ Die Projektzuordnung zeigt jetzt auch eventuell vorhandene Projekte des Elterndokumentes an
- ✓ Das Design der mobilen Benutzeroberfläche der **GEDYS IntraWare 8** ist nun auf Android Geräten dem iOS Design angeglichen

Contacts (Notes+Web+Mobile)

- ✓ Prüfung E-Mail Adresse auf Plausibilität
- ✓ Kennzeichen „Gesperrt“ aufgrund von Sanktionslistenprüfung

Office

- ✓ Speicheroption für Word Serienbriefe im Web
- ✓ Optimierung der Archiv-Schnittstelle zu stanoc
- ✓ Neues Strukturwidget für kategorisierte Listen im Web

Stabilität, Zukunftssicherheit und Performance

- ✓ Verbesselter, fehlertolleranter Umgang mit Internet-E-Mails
- ✓ Sicherstellung der Konsistenz von Schriftformatierungen zwischen Notes und Web
- ✓ BusinessMail für Outlook: Umstellung der Synchronisation von Terminen und Aufgaben auf „Exchange Web Services“
- ✓ Umstellung der CleverReach-Integration auf die neue REST API