

Einladung

CRM so leicht wie E-Mail im Büro, mobil und auf dem BlackBerry

Kostenloses Business Meeting



Sehr geehrte Damen und Herren,

wie kann CRM so selbstverständlich werden wie E-Mail?

Heutzutage entscheiden Ihre Mitarbeiter unbewusst über den erfolgreichen Einsatz einer CRM-Software. Sie arbeiten die meiste Zeit mit E-Mail und Office-Anwendungen am Computer. Erst eine CRM-Software mit gleichem Bedienkomfort und fühlbarer Arbeitserleichterung wirkt vertraut und ansprechend. Sie wird von Ihren Mitarbeitern **schnell, produktiv** und **gerne eingesetzt**. Der leichte, schrittweise Ausbau überfordert nicht – **eine hohe Flexibilität für die Zukunft**.

- ▶ Wer sind unsere Kunden und Interessenten? Und wen spreche ich an?
- ▶ Welche Produkte setzt unser Kunde ein? Welche Version ist im Einsatz?
- ▶ Wann und warum hatten wir mit Interessenten und Kunden Kontakt? Wer ist dafür zuständig?
- ▶ Welche Termine, Aufgaben, Angebote und Verträge gibt es?

Im Rahmen unseres kostenlosen Workshops, zu dem wir Sie recht herzlich einladen, werden wir Ihnen Lösungen zu diesen Fragen bieten.

CRM leicht gemacht von Anfang an

Dieser interaktive Workshop präsentiert die Anforderungen und leichte Umsetzung der täglichen Arbeit mit Kunden (CRM) – ob im Büro oder unterwegs. Lassen Sie sich begeistern von einer CRM-Software auf Basis Lotus Notes mit:

- ▶ E-Mail-zentriertes Arbeiten mit Business Mail
- ▶ Meine Kunden und Informationen auf einen Blick – der persönliche Schreibtisch
- ▶ Kontakt- und Stammdaten zentral pflegen
- ▶ Büroarbeit automatisieren mit Wiedervorlage, Terminplanung und -verwaltung
- ▶ Zeitsparende Computer-Telefonie und Faxintegration
- ▶ Einfache Korrespondenz, übersichtliche Kontakthistorie, leichte Serienbriefe
- ▶ Informative Verkaufschancen und nachvollziehbare Serviceanfragen, Reklamationen und Beschwerden
- ▶ Intuitives Erstellen von Kalkulationen und Angeboten
- ▶ Kampagnen planen, steuern und auswerten
- ▶ Alle Daten auf dem BlackBerry

Jetzt anmelden

Informieren Sie sich, wie Ihren Mitarbeitern das Arbeiten mit CRM-Software Spaß macht. Veranstaltungsort und Agenda entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten. Ihre Anmeldung können Sie bequem per E-Mail an **info@vsb.de** oder mit dem **Rückantwortfax** erledigen. Die Anzahl der Plätze ist begrenzt. Ihre Teilnahme ist kostenfrei.

Wir freuen uns auf Sie.

VSB Solutions

Tel. +49 9571 9501 11
Fax +49 9571 9501 95

www.vsb.de
info@vsb.de

Lichtenfels
Handelsregister: HRB 4711
Amtsgericht Coburg
Geschäftsführung:
Herr Siegmар Vojer

VSB
SOLUTIONS

CRM so leicht wie E-Mail im Büro, mobil und auf dem BlackBerry

Kostenloses Business Meeting



9:30 *Begrüßung*

9:45 **Der persönliche Schreibtisch**

- ▶ Aufgaben, E-Mails, Termine auf einen Blick
- ▶ Datenbankübergreifende Suche
- ▶ Rollenbasierte und personalisierte Navigation

Die Adressen verwalten und qualifizieren

- ▶ Unternehmensweit Kontakte und Stammdaten nutzen

11:00 *Kaffeepause*

11:15 **Die Büroarbeit automatisieren**

- ▶ Erinnerung über Wiedervorlage
- ▶ Einfache Terminplanung und -verwaltung
- ▶ Zeitsparende Computer-Telefonie und Faxintegration
- ▶ Automatisierte Mailzuordnung

Der organisierte Kundenkontakt

- ▶ Einfache Korrespondenz
- ▶ Übersichtliche Kontakthistorie
- ▶ Leichte Serienbriefe
- ▶ Informative Verkaufschancen
- ▶ Serviceanfragen, Reklamationen und Beschwerden
- ▶ Kampagnen planen, steuern und auswerten
- ▶ Mobiles CRM mit BlackBerry

**Die Kalkulationen und
Angebote erstellen und verwalten**

- ▶ Exakte Kalkulationen
- ▶ Integrierte Artikelverwaltung und Mehrwährungsfähigkeit
- ▶ Schnelle Angebotserstellung in Lotus Notes und MS Word

12:30 *Fragen, Antworten und Diskussion
Im Anschluss gemeinsamer Mittags-Imbiss*

13:30 *Voraussichtliches Ende der Veranstaltung*

VSB Solutions

Tel. +49 9571 9501 11
Fax +49 9571 9501 95

www.vsb.de
info@vsb.de

Lichtenfels
Handelsregister: HRB 4711
Amtsgericht Coburg
Geschäftsführung:
Herr Siegmар Vojer

VSB
SOLUTIONS

Anmeldung | Fax an: +49 9571 9501-95

CRM so leicht wie E-Mail im Büro, mobil und auf dem BlackBerry

Kostenloses Business Meeting



Bitte ausfüllen und faxen an: +49 9571 9501-95

Hiermit melde ich mich für das folgende, kostenlose Business Meeting in Bamberg verbindlich an:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01.02.2011 | <input type="checkbox"/> 12.07.2011 |
| <input type="checkbox"/> 03.05.2011 | <input type="checkbox"/> 18.10.2011 |

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Anfahrtsbeschreibung.

- Ich nehme am Mittagsbuffet teil

Bitte vollständig ausfüllen:

Nachname Vorname Herr
 Frau

Firma

Abteilung / Position

Straße

PLZ Ort

Land

Telefon

E-Mail

Hinweis: Mit der Einsendung dieses Formulars erteilen Sie uns die Erlaubnis, die angegebenen Daten zu speichern sowie Ihnen regelmäßig Informationen zuzusenden.

Sie haben das Recht, die Speicherung und den Informationsversand jederzeit zu widerrufen.

VSB Solutions

Tel. +49 9571 9501 11
Fax +49 9571 9501 95

www.vsb.de
info@vsb.de

Lichtenfels
Handelsregister: HRB 4711
Amtsgericht Coburg
Geschäftsführung:
Herr Siegmur Vojer

VSB
SOLUTIONS