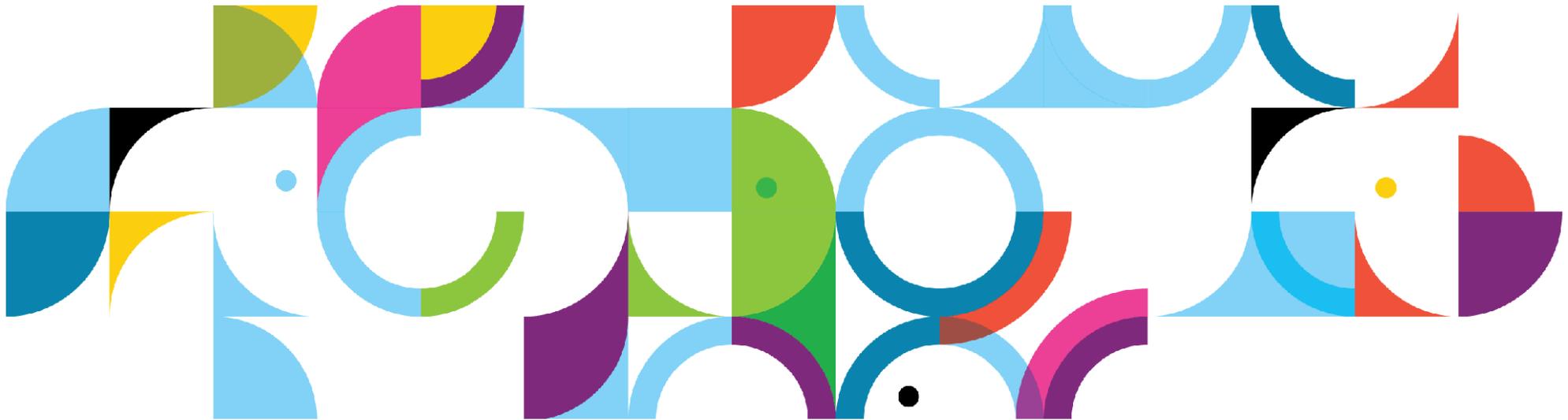


IBM Connections 4 – *Die Social Business Platform*

René Werth | Collaboration Evangelist | IBM Software Group

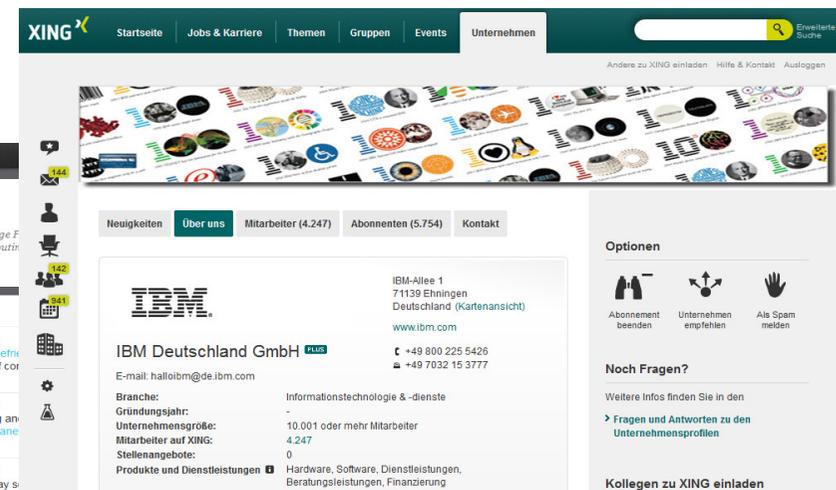


Trends: Schnelles Wachstum von mobiler Internetnutzung sowie Social Media

Nur 3 Jahre nach dem Erscheinen des ersten iPhones ist der Smartphone Markt bereits größer als der PC Markt. Nach IDC wurden 101 Millionen Smartphones in Q4 2010 verkauft, gegenüber 92 Millionen PCs.



„[...] Social Media. Laut Sondergaard haben Unternehmen erkannt, dass nicht nur die junge Generation der „Digital Natives“ [...] danach verlangen, sondern zunehmend auch Zielgruppen ab 60 Jahren aufwärts.“
(Gartner, 2009 – 10)



Trends: von eMail zu Sozialen Netzwerken

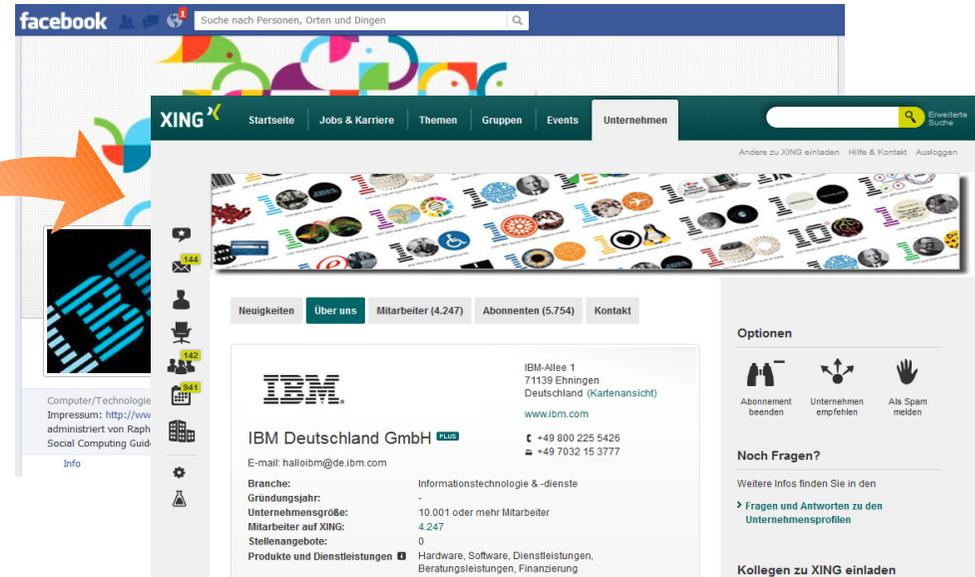
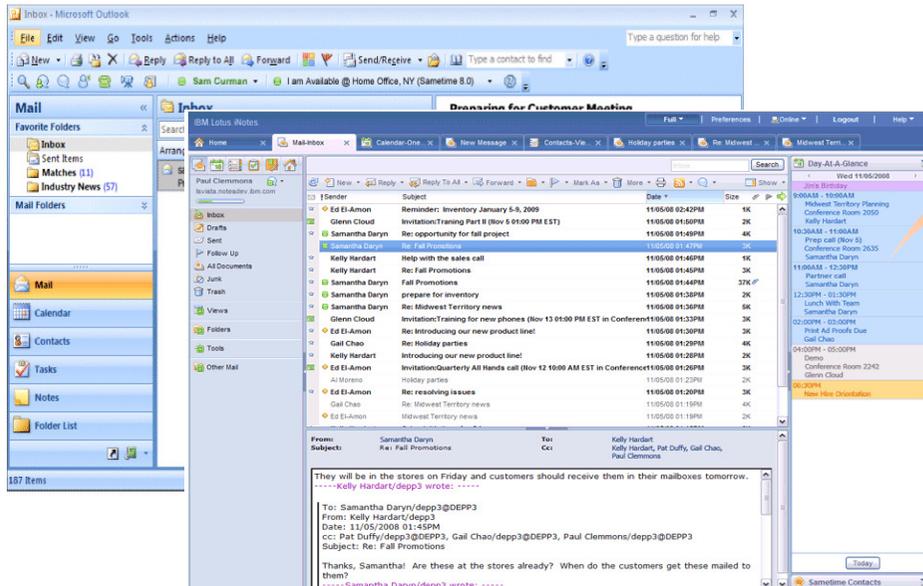
„Bis 2014 werden 20% der Geschäftsanwender Social Media Plattformen gegenüber eMail zur Kommunikation bevorzugen.“ (Gartner, <http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=1293114>)

eMail

- Klassische Kontaktliste
- Versenden von E-Mails an bestimmte Personen
- Öffentliche Kommunikation ist unmöglich, e-Mail geht immer an bestimmte Adressaten
- Nicht in Suchmaschinen integrierbar

Soziale Netzwerke

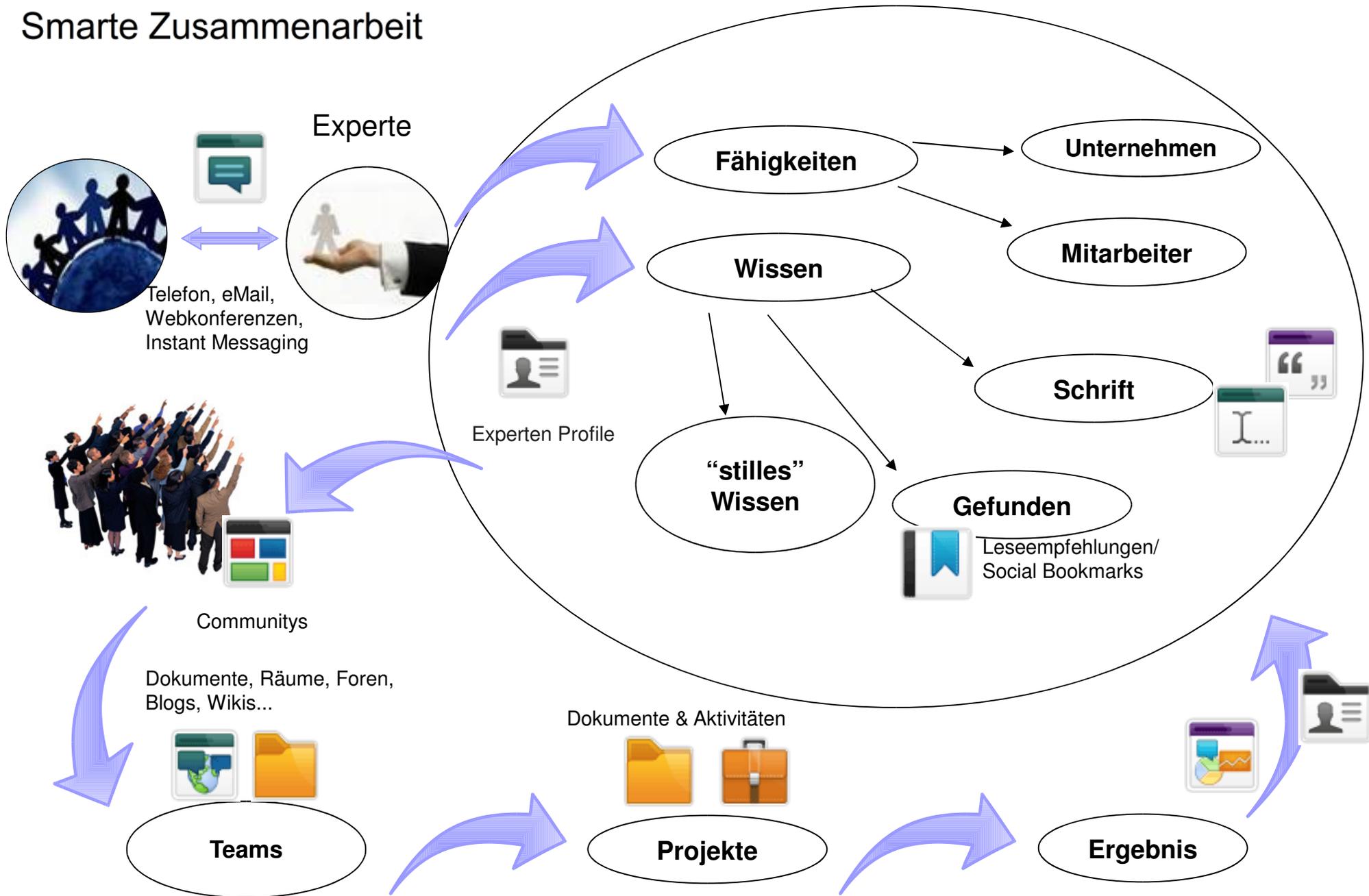
- Dynamisches Netzwerk von Freunden
- „Sharen“ von Information mit dem Netzwerk
- Öffentliche Kommunikation ist optional möglich: z.B. öffentliche Produktinfos oder Nachrichten
- In Suchmaschinen integrierbar



Eckpfeiler eines Social Business

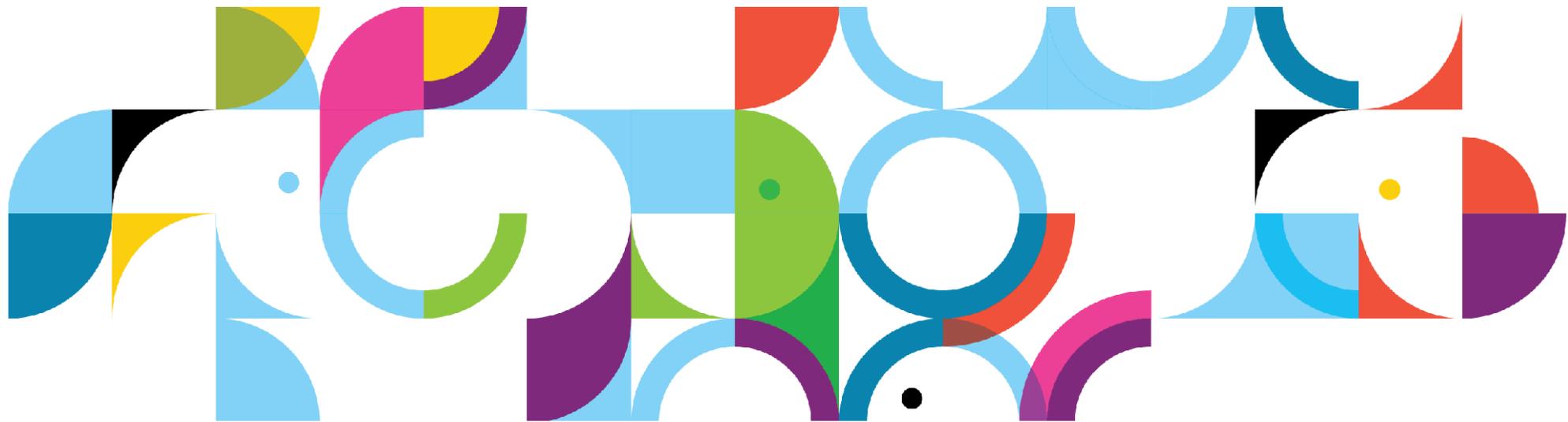


Smarte Zusammenarbeit



IBM Connections

Die Zentrale Plattform

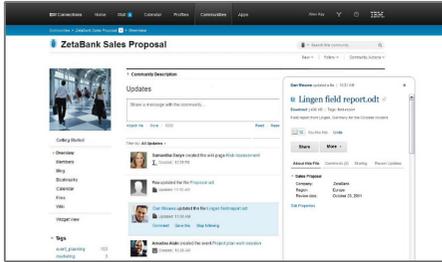


IBM Connections



- ...ist Social Software, die für die Bedürfnisse von Unternehmen und öffentlichen Organisationen designt wurde.
- ...ermöglicht Mitarbeitern innovativer und produktiver zu sein, indem ihnen geholfen wird Netzwerke von Experten zu indentifizieren und sich zu verbinden.
- ...fördert die Entstehung agiler Communitys von Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden, wobei kreative Ideen ausgetauscht werden können, die zu mehr Umsatz führen können.
- ...hilft Teams ihre Ziele einfacher zu erreichen, egal ob sie lokal arbeiten oder als virtuelles Team verteilt sind.

Social Collaboration Services



IBM Connections



Profile
Die richtigen Experten finden



Microblogging
Offen im pers. Netzwerk kommunizieren



Communitys
Mit anderen in offener oder sicherer Umgebung zusammen arbeiten



Homepage
Den Überblick über das pers. soziale Netzwerk behalten



Updates (Activity Stream)
Events konsolidieren und direkt bearbeiten



Social Analytics
Über Empfehlungen Neues entdecken



Mobil
iOS, Android, RIM, ..



Blogs*
Neuigkeiten und Ideen präsentieren



Wikis*
Best Practices gemeinsam dokumentieren



Foren
Ideen und Probleme mit anderen erörtern und daraus lernen



Aktivitäten*
Aufgaben organisieren und professionell mit anderen lösen



Bookmarks* (Leseempfehlungen)
Anderen aufzeigen, was wichtig ist



Ideenmanagement
Ideen einstellen und managen



Media Library
Bilder und Videos einbinden



Dateien*
Hochladen und austauschen von Dokumenten, Präsentationen, Bildern,..



Dokumentenmgt.-System Einbindung
Geschäftsdokumente langfristig managen (IBM Filenet, CM, Quickr, MS SharePoint)

* in Communitys, aber auch einzeln nutzbar



Profile



*Schnellere Antworten
Bessere Entscheidungen*

- Finden Sie schnell die Experten die Sie brauchen
- Teilen Sie Statusnachrichten mit Ihrem Netzwerk über ihre aktuelle Tätigkeit
- Erweitern und Pflegen Sie ihr Netzwerk
- Teilen Sie Ihr Wissen und Ihre Arbeitsinhalte mit Ihrem Netzwerk

The screenshot shows the IBM Connections profile page for Jasmine Haj. The navigation bar includes 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user is logged in as 'Lucille Suarez'. The profile page is divided into several sections:

- Profile Header:** 'Jasmine Haj', 'Administration Assistant to Lucille Suarez', 'Sales', 'MX', '(001)(5255)5514-8101', 'JasmineHaj@demos.ibm.com', 'Local Time: 12:57 PM'. Action buttons: 'Send Email', 'Invite to My Network', 'Download vCard', 'Stop Following'.
- Tags:** 'Add tag(s) to this profile' button. Tagged by 1 person: 'mexico' (1), 'sales' (1). Links for 'Cloud' and 'List'.
- Things in Common:** 'Community (1)' - 'Greenwell Product La...'
- Recent Updates:** Filtered by 'All'. Includes a message: 'A related link was added to Jasmine Haj's profile.' (Today at 1:44 PM) and a comment from Pierre Dumont on a 'Cookie Recipe.jpg' file (Friday at 7:09 PM) with a photo of cookies. A reply from Pierre Dumont says: 'Great picture, I really like how you were able to get that tip into focus and blur everything else. It really makes me want to eat it.' Below is a post from Pierre Dumont liking a 'Healthy dinner ideas.jpg' file (From: Jasmine Haj | Tags: kids, healthy, dinner).
- Who Connects Us?:** A network diagram showing 'You' connected to 'Pierre Dumont', who is connected to 'Jasmine Haj'. Includes links: 'How are you and Pierre Dumont connected', 'How are Pierre Dumont and Jasmine Haj connected'.
- Report-to Chain:** A chain of users: 'Dennis Michaels' -> 'Cindy Neumann' -> 'Lucille Suarez' -> 'Jasmine Haj'. Includes link: 'Full Report-to Chain Same Manager'.
- Network:** Shows 'View All (2)' with profile pictures of two other users.
- My Links:** 'LinkedIn', 'My Blog'.



Profile



*Schnellere Antworten
Bessere Entscheidungen*

The screenshot shows the IBM Connections profile page for Jasmine Haj. The navigation bar at the top includes 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user is logged in as 'Lucille Suarez'. The profile page is divided into several sections:

- Profile Header:** Includes a profile picture, name 'Jasmine Haj', title 'Administration Assistant to Lucille Suarez', location 'Sales MX', phone '(001)(5255)5514-8101', email 'JasmineHaj@demos.ibm.com', and 'Local Time: 12:57 PM'. Action buttons for 'Send Email' and 'Invite to My Network' are present.
- Recent Updates:** A message input field and a filter dropdown set to 'All'. Updates include: 'A related link was added to Jasmine Haj's profile.' (Today at 1:44 PM), 'Pierre Dumont commented on the file Cookie Recipe.jpg.' (Friday at 7:09 PM) with a comment: 'Great picture, I really like how you were able to get that tip into focus and blur everything else. It really makes me want to eat it.', and 'Pierre Dumont liked the file Healthy dinner ideas.jpg.' (From: Jasmine Haj | Tags: kids, healthy, dinner).
- Who Connects Us?:** A network diagram showing 'You' connected to 'Pierre Dumont', who is connected to 'Jasmine Haj'.
- Report-to Chain:** A hierarchy showing 'Dennis Michaels' connected to 'Cindy Neumann', which is connected to 'Lucille Suarez', who is connected to 'Jasmine Haj'.
- Network:** A section showing 'View All (2)' with profile pictures of two other users.
- My Links:** A list of links including 'LinkedIn' and 'My Blog'.

Social tagging

Synchronisierte Infos zur Person

Social Analytics

Orga. Struktur

Social Networking

Micro-blogging

Wichtige Links



Microblogs / Status

*Informationen teilen
und entdecken*

- Dateien und Fotos einfach in Statusaktualisierungen teilen
- Feedback in Statusupdates mit einem Klick auf "Like"
- Suche über alle Statusupdates für neue Erkenntnisse über die Aktivitäten und das verfügbare Wissen in der Organisation
- Konversationen mittels Hashtags auch über Netzwerkgrenzen hinweg folgen

The screenshot shows a search results page for 'Renovations charts'. The search bar at the top contains the text 'Renovations charts' and a magnifying glass icon. Below the search bar, it indicates '1-10 of 14,500 results' and 'Page 1 | 2 | 3 ...' with a 'Next' button. The results are filtered by 'All Results'.

The main content area displays a list of posts:

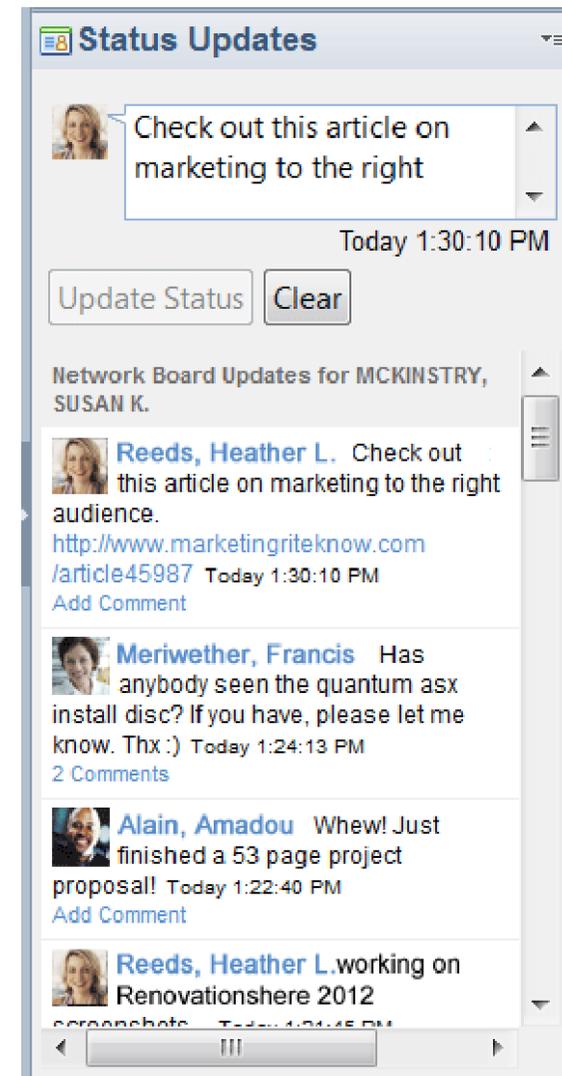
- Minh Li** most interesting <http://www.renovations.com/design>
Created 9:52 AM | 3 Likes
- Gardner Raynes** So, I was thinking of a new and better way to prioritize or organize my activity stream with the stuff that is important to me, when I noticed the Action Required design. In the community [Collaboration Software Next](#)
Created 9:36 AM
- Minh Li** ooohh scifi interface design at [renovations](#) conference
Created 9:15 AM
- Samantha Daryn** most interesting article about collaboration software at <http://www.renovations.com/article2134>
Updated 9:52 AM
- Frank Adams** so many [renovations](#) meetings, so little time
Created 9:52 AM

A detailed view of a post by **Jasmine Haj** is shown on the right. The post title is 'directions.jpg' and it includes a map image. The post details are: 'Jasmine Haj created the file directions.jpg. Created 3/29/12'. Below the image, there are options for 'Preview', 'Download', and '131 KB'. There is a 'Like' button and a 'Stop Following' button. The 'Comments (0)' section shows 'Add a comment' and 'There are no comments.' with a text input field labeled 'Write something...'.



Status Updates in IBM Lotus Notes

- Posten Sie ihren Status, um Kollegen zu zeigen an was Sie gerade arbeiten
- Lesen Sie Status Updates von Kollegen aus Ihrem Netzwerk
- Lesen Sie Status Updates von Kollegen denen Sie folgen
- Kommentieren Sie Updates
- Lassen Sie sich ihr "Board" und das von Anderen anzeigen
- Lassen Sie sich Personen anzeigen denen Sie Folgen
- Download unter <http://ibm.biz/BdxFWD>





Homepage



Doppelte Arbeiten vermeiden

- Eine zentrale, anpassbare Sicht auf die Aktivitäten im eigenen sozialen Netzwerk
- Zugriff auf Statusaktualisierungen und Neuigkeiten zu Inhalten aus dem eigenen Netzwerk
- Inhalte von Drittanbietern können über offene Standards einbinden
- Notwendige Reaktionen direkt im Activity Stream ausführen ohne den Kontext verlassen zu müssen
- Statusaktualisierungen und Dateien teilen und personalisieren mit Hilfe des „Freigeben“-Buttons
- Interessante Inhalte aus dem Netzwerk mit einem Klick teilen

The screenshot displays a social media activity stream with a 'Filter By: All Updates' dropdown at the top. The main feed shows several updates:

- Jasmine Haj**: Meeting with 3 customers | 9:37 AM
- Ted Amado**: commented on the file **Greenwell Web Marketing Text.odt** (ODT 800 KB | Public) | Apr 4
- Dan Misawa**: wrote Mar 8 | I will cover the finance sections
- Ted Amado**: wrote Apr 4 | Can we work on this?
- Gardner Raynes**: updated the **Trilog Proj** | Apr 2

A right-hand sidebar provides details for the file 'Greenwell Web Marketing Text.odt':

- Download | 17 KB
- 1 Like
- Buttons: Stop Following, More ~
- Comments (4) | Sharing | Recent Updates
- Comments:
 - Frank Adams** (11/10/11, version 4): This looks good, though I'd prefer to do the hand off in Q2
 - Jasmine Haj** (11/10/11, version 4): I understand. Let's discuss next week.
 - Dan Misawa** (3/8/12, version 10): I will cover the finance sections
 - Ted Amado** (4/4/12): Can we work on this?
- Input field: Write something...



Activity Stream

Effektiveres arbeiten

Home Profiles Communities Apps Frank Adams Share

Home All Connections Search

Getting Started

- I'm Following
- Status Updates
- Action Required 8
- Saved
- My Notifications
- Discover
- My Page

I'm Following

View updates for content, communities, tags and people you are following

What are you working on right now?

Filter By: All

Frank Adams Working on our new #microfinance spreadsheet

Microfinance_forecast.xls
Tags: microfinance
10:19 AM

Fraud Alert
You are being notified of a possible fraudulent alert for our customers. [Fraud Alert Activity](#)

Jun 26
Save this

New Video
Why use IBM Connections?
YouTube Jun 26

Twitter Update
You are being notified of Twitter updates.

Fraud Alert

Fraud Alert: Michael Byrnes

Type: Credit Card
Date / Time: Today 9:30am
Account: xxxxxxxx9876

[Fraud Alert Process FAQ \(click here\)](#)

Start Process Share

Comments (1) Recent Updates

Add a comment

Ron Espinosa Today at 9:30am
Not sure if this was a phishing and malicious code attack. Please communicate process to your customer.

Add a comment

IBM Corporation



Mailintegration

Doppelte Arbeiten vermeiden

The screenshot shows the IBM Connections Home Page in a Firefox browser. The page title is "Getting started with IBM Connections". A yellow callout box points to the top right corner of the page, indicating "Zugriff auf Emails & Kalender" (Access to Emails & Calendar). Another yellow callout box points to the email integration overlay, stating "Lesen & beantworten Sie Emails" (Read & reply to your emails). A third yellow callout box at the bottom left says "Das Backend ist flexibel: Domino oder Exchange" (The backend is flexible: Domino or Exchange). The email overlay shows a list of messages, including one from Jamie Thompson mentioning the user, and another from Brookwood School about a week in March 2012. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 4/4/2012 and time 5:17 PM.

Zugriff auf
Emails &
Kalender

Lesen &
beantworten
Sie Emails

Das Backend ist
flexibel: Domino oder
Exchange



Social Analytics

Entdecken Sie was und wen Sie kennen sollten

- Personalisierte, smarte Empfehlungen für Mitarbeiter, Communities und Inhalte die Sie kennen sollten
- Basierend auf Profilen, Tags, dem Netzwerk und Aktivitäten
- Zu finden auf der Homepage, den Profilen und in Communitys

▪ **Status Updates**

Do You Know ☰

Samantha Daryn

Invite to connect Remove

- You share a forum thread
- You share some colleagues
- You are in a community together

Who Connects Us? ☰

You

Frank Adams

Samantha Daryn

▼ How are you and Frank Adams connected

- You are colleagues
- You share 3 activities
- You co-edited a wiki
- You shared a file with Frank Adams
- Frank Adams shared a file with you
- You share a forum thread

▼ How are Frank Adams and Samantha Daryn connected

- They are colleagues
- They share an activity
- They share a forum thread

▼ **Trending** ?

all app blue connections
 connections-mail feedback
 file first following forum go-to
 help mail next opportunity
 page status swg team test
 video was

Recommendations ☰

- IT Professionals** ×
1 related person
- Social Marketing Community** ×
4 related people
- Sales Room** ×
1 related tags
5 related people

Previous Next

Things in Common ☰

- ▼ **Communities (3)**
 - Better Living
 - Project Planning
 - Greenwell Product La...
- ▼ **Discussions (2)**
 - What is the project ...
 - Feedback on new mark...



Communitys



- Helfen Sie Kollegen, mit ähnlichen Inhalten und tauschen Sie Informationen und Ideen aus
- Erstellen Sie öffentliche, private und moderierte Communitys
- Teilen Sie Dateien oder Videos in der Mediegalerie, stimmen Sie über Ideen ab, planen Sie Projekte, nutzen Sie Blogs, Wikis, Foren und vieles mehr in Communitys
- Die Kalenderfunktion bieten einen zentralen Ort um Teamevents zu planen und zu koordinieren

The screenshot shows the IBM Connections interface for a community named 'Greenwell Product Launch'. The page is organized into several sections:

- Navigation:** Top bar with 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. User profile 'Pierre Dumont' and language 'English' are visible.
- Community Header:** 'Greenwell Product Launch' with options to 'Stop Following this Community' and 'Community Actions'.
- Community Description:** A central section with a description: 'This is the community where we bring together Sales, Product Management, Marketing, and Development as we coordinate the new product launch for Greenwell!'. It includes icons for 'About Us', 'News', 'Calendar', 'Success Stories', 'Smart Feeds', and 'YouTube Videos'. A calendar icon shows 'June 12'. Tags include 'greenwell, innovation, launch, marketing, product, research, sales'.
- Forums:** A section titled 'Start a Topic' with three discussion threads:
 - 'What is the project timeline?' by Pierre Dumont (Jul 20 | 3 replies)
 - 'Looking for the latest decision from marketing' by Simone Dray (Jul 20 | No replies)
 - 'What do you think about this video?' by Heather Reeds (Jul 20 | 1 reply)
- Members:** A section titled 'Members' showing a grid of 19 member profile pictures and a 'View All (19 people)' link.
- Upcoming Events:** A section titled 'Upcoming Events' listing several events:
 - 'Team Status Meeting' on Jul 26 9:00 AM
 - 'Team lunch' on Jul 27 12:00 PM
 - 'Team Status Meeting' on Jul 30 9:00 AM
 - 'Team Status Meeting' on Aug 2 9:00 AM
 - 'Team lunch' on Aug 3 12:00 PM
- Media Gallery:** A section titled 'Media Gallery' with an 'Upload' button and a grid of images showing food items like pizzas and pastries.
- Left Sidebar:** A navigation menu with 'Overview' selected, and other options: 'Recent Updates', 'Status Updates', 'Members', 'Forums', 'Ideation Blog', 'Files', 'Blog', 'Events', 'Feeds', 'Activities', 'Media Gallery', and 'Wiki'.
- Bottom:** A 'Tags' section with a 'Find a Tag' search box.



Ideenplattform



*Schnelleres Generieren und
Umsetzen von Ideen*

- Sammeln Sie strukturiertes Feedback Ihrer Kunden durch Ideation Blogs
- Filtern Sie die besten Ideen heraus und setzen Sie diese um
- Posten Sie Ideen und erhalten Sie schneller und effizienter Feedback
- Über Abstimmungen werden die beliebtesten Ideen publik
- Vereinfachen Sie das Umsetzen der Ideen durch Aktivitäten in IBM Connections

GREENWELL product launch

Overview

Subcommunities

- Project Planning

All Ideas

- Graduated Ideas
- My Votes

Tags

No tags yet

New Idea Settings

1 - 3 of 3 Page 1 Previous Next

Sort by: Date Title Votes Comments Visits

2

Voted

Graduated

Strengthen Customer Relationships with New Products

Jasmine Haj | Mar 8 | Tags: customer | 16 visits

Use a Community to Strengthen Customer Relationships with New Products

- Create a Community to highlight new product lines and allow customers to directly interact with product experts using Community Forums.
- Add a Media Gallery to the Community to allow customers to upload pictures and videos of their favorite products.
- Enable moderation in the community to protect the community from inappropriate content.
- Use Community Metrics to gain understand of how the Community is used to interact with our products.
- Make our customers happy

Modified on Today 10:45 AM by Jasmine Haj

1

Voted

We should have a new create-your-own product line

Jasmine Haj | Mar 8 | 7 visits

Our customers have their own particular needs and wants. I think it would be good if we offered a set of piece parts and enabled them to buy what they need rather than having to buy entire products which may not cover all their needs. This would make us competitive in our price and customer use.



Mediengalerie



- Laden Sie Videos und Bilder hoch, um Sie auf der Seite anzuschauen
- Vorschau von Bildern und Videos
- Hochgeladene Bilder und Videos werden in der Dateienablage gespeichert, um Sie einfach herunterzuladen

GREENWELL
product launch

- Overview
- Members
- Media Gallery**
- Forums
- Events
- Bookmarks
- Files
- Wiki
- Activities
- Updates
- Feeds
- Ideation Blog

Subcommunities

- Project Planning

Sort by: Updated | Comments

Show: Photos and Videos

Lime rickey image on home page.jpg
by Jasmine Haj
Added November 17, 2011
50 downloads | 1 comment

Cookie Recipe.jpg
by Jasmine Haj
Added November 17, 2011
138 downloads | 1 comment

photo for kitchen segment.jpg
by Jasmine Haj
Updated November 17, 2011
1 download | 0 comments

Fruits & Veggies Brochure.jpg
by Frank Adams
Updated November 17, 2011
1 download | 0 comments

antioxidant organic coffee.jpg
by Jasmine Haj
Updated November 17, 2011
1 download | 0 comments

Citrus splash.mp4
by Jasmine Haj
Added November 17, 2011
8 views | 0 comments

Snack food segment.jpg
by Frank Adams
Updated November 17, 2011
1 download | 0 comments

Kids image for magazine.jpg
by Frank Adams
Updated November 17, 2011
1 download | 0 comments

Healthy dinner ideas.jpg
by Jasmine Haj

Background image for home page.jpg
by Jasmine Haj

Preview

Lime rickey image on home page.jpg - Good image of lime beverage for home page
by Jasmine Haj | Added November 17, 2011
[Go to summary](#)



Community Termine



Planen von
Events

- Der Eventkalender bietet einen zentralen Platz zum planen und koordinieren von Events
- Abonnierbar aus IBM Lotus Notes® & Microsoft Outlook®
- Events erscheinen im “Activity Stream”
- Kommentieren ist mgl

Greenwell Product Launch

Overview
Recent Updates
Status Updates
Members
Forums
Ideation Blog
Files
Blog
• **Events**
Feeds
Activities
Media Gallery
Wiki

Tags ?

Find a Tag

lunch offsite status team

Events

Events **Calendar View**

Create an Event Edit Event Delete Event View: Month

July 2012

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	08/01	08/02	08/03	08/04

Day 205 - 161 days left in the year

Add to Personal Calendar

Verschiedene
Anzeigeformen
(Monat, Woche etc.)

Einträge können
zum persönlichen
Kalender
hinzugefügt werden



Social Bridging



*Integration von
externen Inhalten*

- Unterstützt die Zusammenarbeit zwischen Lieferanten, Kunden und Mitarbeitern
- Bringt interne und externe Kollaboration zusammen, wodurch Antworten schneller geliefert werden können

The screenshot displays the IBM Connections Forums interface. At the top, there are navigation tabs for Home, Profiles, Communities, and Apps. The user is logged in as Pierre Dumont. The main content area shows a forum post titled "Greenwell Product Launch" with the question "What do you think about this video?". The post is by Pierre Dumont and has 2 replies. A video player is embedded in the post, showing an iPad app demo. A yellow callout box points to the video player with the text "Externe Inhalte können intern diskutiert werden". The left sidebar contains a navigation menu for the "Greenwell Product Launch" community, including Overview, Recent Updates, Status Updates, Members, Related Communities, Forums, Ideation Blog, Files, Blog, Events, and Feeds.



Dokumentenmanagement

- Verknüpfen Sie Ihre Community zu einer Dokumenten-Bibliothek
 - IBM Content Manager
 - IBM FileNet
 - MS Sharepoint
- Arbeiten Sie mit gemanagten Dokumenten aus der Community heraus
- Passen Sie Ihre Community an, um den Zugriff auf DM Systeme zu ermöglichen

The screenshot displays the IBM Content Manager interface for a community named 'Zeus Project Planning'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Overview', 'Members', 'Wiki', 'Activities', 'Blog', 'Bookmarks', and 'Custom Library'. The main content area shows a 'New to Custom Library?' notification, a breadcrumb 'You are in: Marketing', and buttons for 'Upload a File' and 'New Folder'. Below this is a table of documents:

Name	Last Updated	Updated By	Size
Small Business Solutions.odt	Yesterday	Samantha Daryn	281 KB
draft spreadsheet.ods	Yesterday	Samantha Daryn	6 KB
Company meeting.odp	Yesterday	Samantha Daryn	1.16 MB
Prospero Org Chart.ppt	1/27/11	wpadmin	129 KB

At the bottom of the interface, there are links for 'Home', 'Demo', 'Help', 'IBM Lotus Support Forums', 'How to Bookmark', 'Server Metrics', 'About', 'IBM Connections on ibm.com', and 'Submit Feedback'.



Aktivität



Beenden Sie Projektziele
im Zeitrahmen

- Bringen Sie Emails, IM Chats, Dokumente, Nachrichten und andere Informationen mit ein, die Ihr Team für ein Projekt benötigt
- Vergeben Sie „To Do's“ an Projektmitglieder
- Strukturieren und organisieren Sie eine Aktivität mit Sektionen
- Erstellen Sie eine Aktivität zur Nutzung innerhalb Communitys
- Über Templates können Aktivitäten bewahrt und ein „Best Practice“ etabliert werden
- Nutzen Sie Aktivitäten in kleinen Gruppen oder großen Communitys

Greenwell Product Launch

GREENWELL product launch

Overview

Subcommunities

Project Planning

Activity Outline

Recent Updates

To Do Items

Trash

Members

Add Entry Add To Do Item Add Section

Display: [List View]

Graduated idea from Ideation Blog "Greenwell Product Launch"

Strengthen Customer Relationships with New Products	Jasmine Haj	Mar 8	More
---	-------------	-------	------

Add to this section: Entry | To Do Item

New product lines to showcase

Chocolate Delights	Jasmine Haj	Mar 8	More
Organic Snacks	Jasmine Haj	Mar 8	More

Add to this section: Entry | To Do Item

Tasks to set up community

<input type="checkbox"/> Designate owner and moderator	Jasmine Haj	Mar 8	More
<input type="checkbox"/> Set up forum	Jasmine Haj	Mar 8	More
<input type="checkbox"/> Enable media gallery	Jasmine Haj	Mar 8	More
<input type="checkbox"/> Publicize	Jasmine Haj	Mar 8	More

Add to this section: Entry | To Do Item

Feed for these entries

IBM Connections Home Profiles Communities Apps Jasmine Haj Share English

Activities To Do List Activity Templates Recent Updates This Activity Search

Greenwell Product Launch Central Following Actions Mark Activity Complete Activity Actions

GREENWELL product launch

Overview

Recent Updates

Status Updates

Members

Files

Ideation Blog

Forums

Add Entry Add To Do Item Add Section Add from Entry Template

Display: [List View]

Interested Customers

Launch Planning

Determine Launch Approach	Heather Reeds	Jul 24	More	
Develop Launch Material	Frank Adams	Jul 24	More	
Determine Launch Plan	Frank Adams	Jul 24	More	
This needs to be developed further	Jasmine Haj	Aug 10	More	
<input checked="" type="checkbox"/> Plan-Checkpoint	Assigned To: Jasmine Haj	Jasmine Haj	Aug 10	More

Add to this section: Entry | To Do Item | More

Launch Material

Post Launch Activities

Thank you e-mail	Frank Adams	Jul 24	More
well done!	Dennis Michaels	Jul 24	More

Add to this section: Entry | To Do Item | More

Feed for these Entries



Dateien



Sparen Sie Zeit auf der Suche nach Informationen

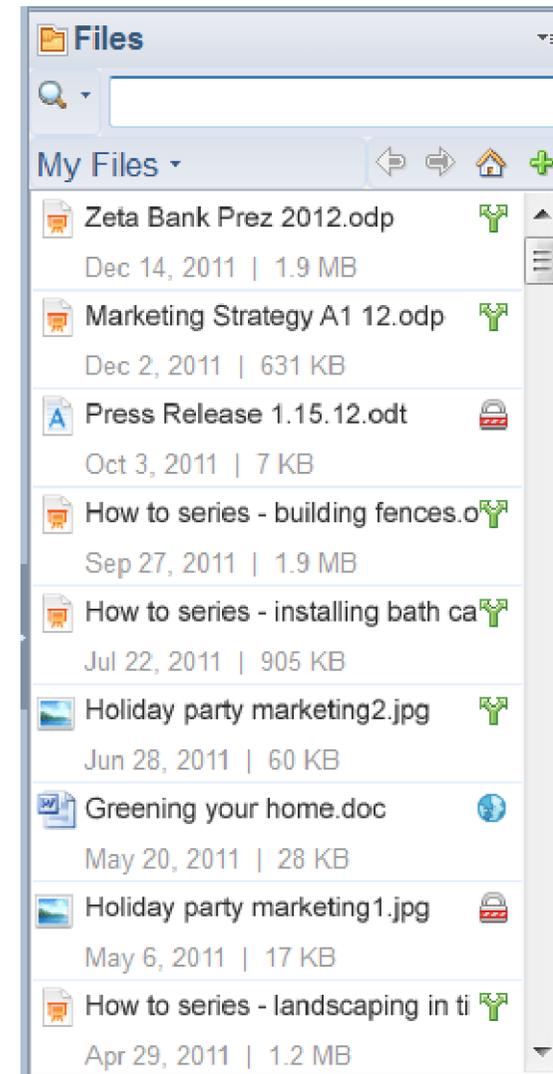
- Teilen Sie Dokumente, Präsentationen, Tabellen und andere Dateien ohne große Emailanhänge versenden zu müssen
 - “Taggen” Sie Dateien, um sie später einfacher zu finden; geben Sie Empfehlungen und Kommentare ab.
 - Teilen Sie Dateien mit individuellen Personen, Gruppen, Communitys oder veröffentlichen Sie diese.
 - Nachvollziehbar wer Datei mit wem geteilt hat und wer sie heruntergeladen hat
 - Verwalten Sie Versionen und erlauben Sie anderen neue Versionen hochzuladen
 - Suchen Sie nach Text im Titel oder in der Datei selbst
 - Organisieren Sie Dateien in privaten oder öffentlichen Ordnern

The screenshot displays the IBM Connections Files interface. At the top, there's a navigation bar with 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user 'Jasmine Haj' is logged in, and there are options for 'Share', 'English', and a search icon. Below the navigation bar, the 'Files' section is active, showing 'My Files' and a search bar. The main content area displays a file named 'Small Business Solutions.odt'. The file is public, updated on 8/10/12 by Jasmine Haj, and is 260 KB (561 KB including all versions). It has tags: 'customer, greenwell, product'. Below the file name, there are buttons for 'Download', 'Upload New Version', 'Share', 'Add to Folders', and 'More Actions'. There are also tabs for 'Comments (2)', 'About this File', 'Sharing', and 'Versions (2)'. The comments section shows two comments: one from Pierre Dumont on 8/10/12 (version 2) and one from Jasmine Haj on 8/10/12 (version 2). The interface also includes a sidebar with 'Pinned Files', 'My Files', 'Shared With Me', 'Shared By Me', 'Community Files', 'Public Files', and 'Trash'. There are also 'Pinned Folders', 'My Folders', 'Folders Shared With Me', and 'Public Folders'.



Files Plugin für IBM Lotus Notes

- Hochladen von Dateien zur eigenen Nutzung oder um sie mit anderen zu teilen
- Drag and drop von angehängten Dateien oder von Desktop Dateien in IBM Connections
- Drag and drop von Dateien aus Connections auf den Desktop
- Versenden eines HTML Links zu einer Datei
- Suchen nach Dateien
- Sortieren von Dateien
- Öffnen von Connections Dateien im Browser
- Download unter <http://ibm.biz/BdxFWx>



“ Blogs

Kreieren Sie schneller neue Produkte und Dienstleistungen

- Blogs unterstützen die Vernetzung zu Personen – egal ob sie persönlich bekannt sind oder nicht, ob sie in oder außerhalb des Unternehmens sind, egal ob sie interne oder externe sind.
- Leser profitieren von Wissen der Experten aus unterschiedlicher Bereiche.
- Teilen Sie persönliche Ansichten oder Expertenwissen – erbitten und bewerten Sie Feedback – ohne dabei die Inbox von Kollegen unnötig zu füllen.
- Blogs helfen in der Kommunikation mit Gleichgesinnten und Kollegen und steigern die Innovationsleistung.
- Optional können Inhalte moderiert werden.

The screenshot shows a web interface for an IBM Connections blog. The top navigation bar includes 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user 'Jasmine Haj' is logged in, and there are options for 'Share', 'English', and a search bar. Below the navigation, there are tabs for 'My Blogs', 'Public Blogs', and 'My Updates'. The main content area is titled 'Greenwell Product Launch' and features a post by 'Jasmine Haj' from August 10, 2012, with 2 comments and 16 visits. The post is titled 'Contest for new partner offerings' and includes a 'GREENWELL product launch' logo. The text of the post discusses a contest for new partner offerings and mentions a partner, Brenda Elgi, who is quoted saying: 'Greenwell is now the product of choice for markets embracing organics and I am extremely happy that this fourth contest has a category specifically for it. I am eager to see what the awesome partner community will develop and submit to the contest.' Below the main text, there is a paragraph mentioning 'Brenda also runs the Taking Recipes Podcast' and 'the podcast is focused solely on gourmet baskets with Greenwell products'. On the right side of the page, there is a sidebar with 'Archive' (August 2012) and 'Blog Authors' (Jasmine Haj, Heather Reeds, Frank Adams).

I.. Wikis



Steigern Sie die Effizienz
innerhalb des Unternehmens

- Eine einfache Möglichkeit um Inhalte zu posten, zu teilen und zu kommentieren
- Eine Plattform in der Sie mit ihrem Team gemeinsam Inhalte bearbeiten können
 - Erstellen eines Wikis; Inhalte hinzufügen und bearbeiten per Richtext Editor, per HTML oder per Wiki-Markup
 - Vergleichen Sie Versionen von Wikis
 - Abonnieren Sie Wikis, um Änderungen zu beobachten
 - Ordnen Sie Seiten hierarchisch
 - Empfehlungen, Tags und Kommentare auf Seiten
 - Steuern sie den Zugriff der Mitglieder und teilen Sie Rechte zu

The screenshot shows the IBM Connections Wiki interface. At the top, there's a navigation bar with 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user is logged in as 'Jasmine Haj'. The main content area is titled 'Greenwell Product Launch' and includes a sidebar with navigation options like 'Product Launch Overview', 'Core Contacts', 'Goals and Mission', etc. The main content displays the 'Product Launch Overview' page, which includes a description of Greenwell's commitment to providing the world's healthiest foods and lists of 'Vegetables', 'Fruits', and 'Nuts, Seeds & Oils'.

Product Launch Overview : Version Comparison

The screenshot shows the 'Wiki text comparison' tool. It compares two versions of the 'Product Launch Overview' page. The left version is version 4, created today at 11:15 AM by Jasmine Haj. The right version is version 3, created December 22, 2011 by Frank Adams. The comparison highlights changes in the text, showing the current version's content in green and the previous version's content in red. The text content is identical to the one shown in the previous screenshot.



Foren



Reduzieren Sie Support Kosten durch Kunden die sich gegenseitig helfen

- Starten Sie Diskussionen und tauschen Sie Gedanken aus
- Brainstormen und Feedback sammeln für neue Produktideen
- Foren können alleinstehend oder in eine Community integriert sein
- Führen Sie öffentliche sowie private Diskussionen
- Fördern Sie einen Fragen und Antworten Dialog
- Optional können Inhalte moderiert werden

The screenshot shows the IBM Connections Forums interface. At the top, there's a navigation bar with 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user 'Jasmine Haj' is logged in. The main heading is 'Forums' with a search bar. Below that, the community 'Greenwell Product Launch' is selected. A specific forum post is highlighted: 'Greenwell Product Launch > What do you think about this video?'. The post is by 'Pierre Dumont' (3 posts) and dated 'Jul 20'. It includes tags: 'demo, enablement, product, video'. The post content says: 'This is the latest draft of the video that we want to use. What do you think?'. Below the text is a video player titled 'IBM Connections iPad App Demo - Spring 2012'. The video player shows a screenshot of an iPad displaying the IBM Connections app interface. At the bottom of the post, there are options: 'Reply', 'Edit', 'Delete', 'Move', 'Lock Topic', 'Unpin this Topic', and 'Discuss This'.



Lesezeichen



*Schnellerer Zugang zu
qualitativen Informationen*

- Speichern Sie Lesezeichen zu jeder beliebigen Webseite an einem zentralen Ort mit schnellem Zugang
- Entdecken Sie beliebte Lesezeichen und somit Trendthemen
- Verbessern Sie Suchresultate mit relevanten, hochbewerteten Lesezeichen
- Finden Sie Informationen schneller

IBM Connections Home Profiles - Communities - Apps - Jasmine Haj - Share English - IBM

My Bookmarks Public Bookmarks Popular My Updates My Bookmarks Search

My Watchlist

Tags Find a Tag

activities albany announcement banking benefits blog books boston business collaboration communities community connections content-management cpm customization dashboard demo design developerworks development electrochemical enterprise2.0 from-chris greenwell ibm ibm-connections innovation phone maps materials-research news performance-management portal press product-launch productivity security sharepoint social social-

My Bookmarks Add to Watchlist

Add a Bookmark Notify Delete Selected Display: [Grid] [List]

More Actions -

1 - 25 of 404 1 | 2 | 3 | 4 | 5 ... 17 Previous Next

Sort by: Date Popularity Select All Deselect All

- IBM Connections 3.0.1 - YouTube Aug 10 | Tags: greenwell More
- Boston Organics - Organic Produce Delivery! Bookmarked by 2 others | Aug 10 | Tags: greenwell, organic More
- Organic Certification | USDA Bookmarked by 2 others | Aug 10 | Tags: greenwell, organic More
- Organic Inc. Bookmarked by 2 others | Aug 10 | Tags: greenwell, organic More
- Currency Conversion Website Bookmarked by 2 others | Aug 10 | Tags: greenwell, money, product-launch, travel More

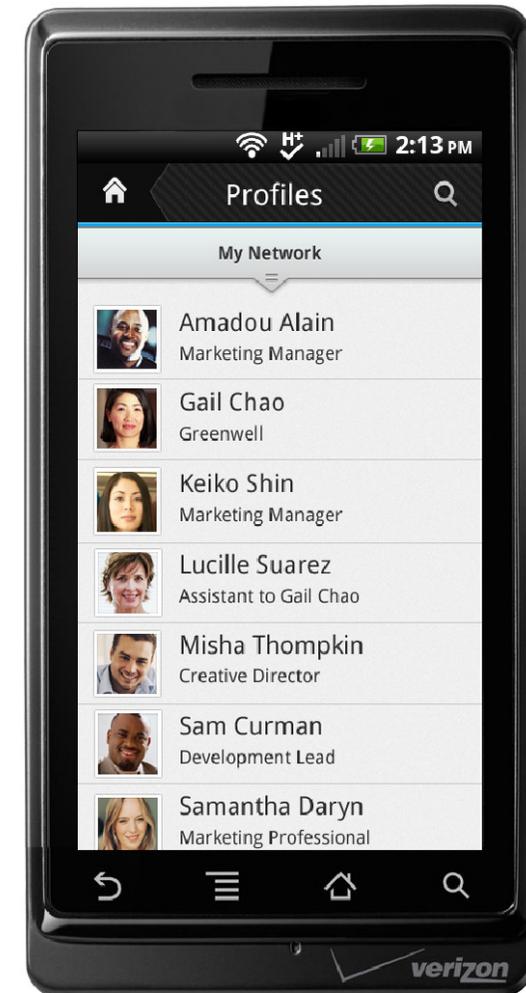
My Recent Notifications Sent By: Dennis Michaels Add to My Bookmarks Organic Certification | USDA Hi- I thought you might be interested in this bookmark. This is the official USDA process for organic certification. Dennis Michaels



Mobile Apps

*Immer und überall
Zugriff auf Ihr Netzwerk*

- Greifen Sie auf Daten in Connections über einen Mobilten Browser oder native Apps zu
- Neue Erscheinung durch Sliding Drawers
- Offline Support für Dateien
- “Geo Location Tracking”
- Profile als Kontakt speichern
- “Activity Stream” Support
- Herunterladen nativer Apps aus den gängigen Appstores: iTunes®, Google Play (zuvor Android Market), Blackberry App Worlds™

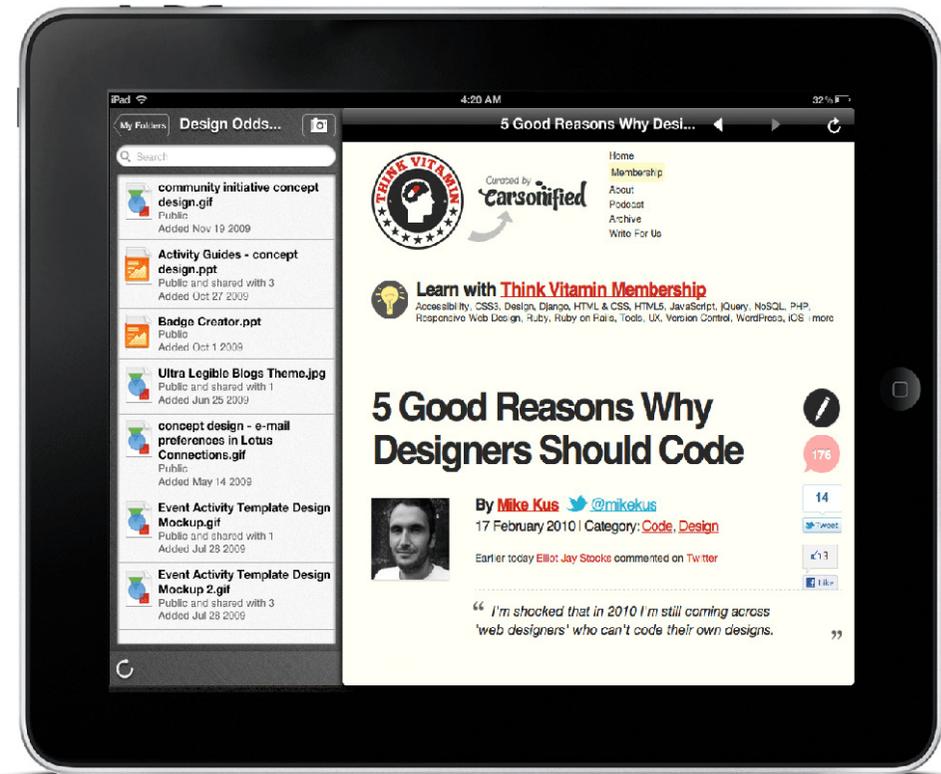




Mobile Apps

*Immer und überall
Zugriff auf Ihr Netzwerk*

- Tablet App Fähig
- Vollständiger iPad Support
- Mediengallerie – hochladen von Fotos/Videos vom Endgerät
(ab iPad 2)
- Zugriff auf Ideation Blogs
- Hyperlinks in Statusupdates
- Verbesserte Homepage Navigation
- Gespeicherte Login Informationen in nativen Apps
- Verfügbar über den iTunes App Store



Windows Explorer Erweiterung für Connections Dateien

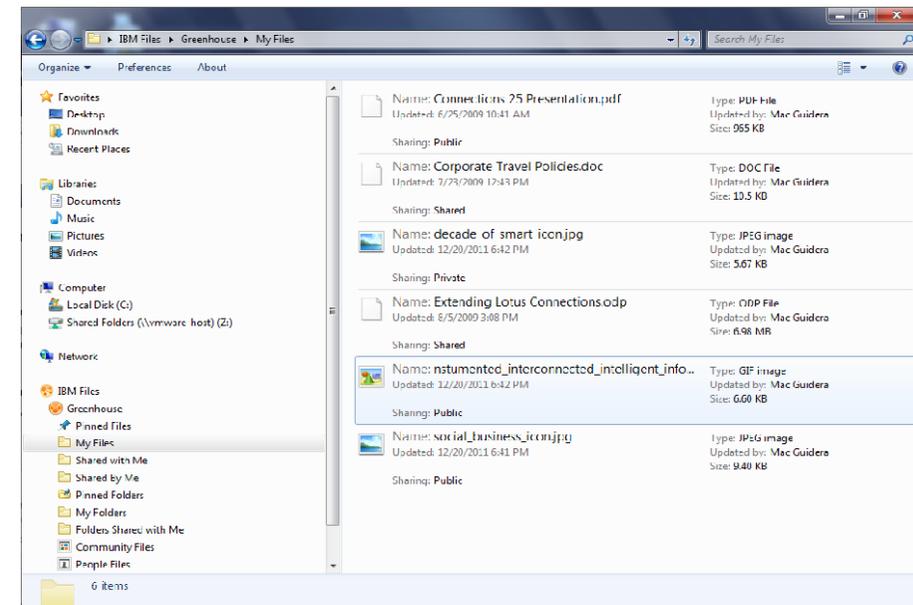
Teilen der eigenen Dateien einfach gemacht

Eigene Dateien

- Teilen Sie alle Ihre Dateien im Kontext Ihrer Arbeit
- Die Connections Dateien im Windows Explorer
- Ein vereinfachtes Teilen von Dateien auf dem Desktop
- “Round trip” Editieren aus dem Windows Explorer

Community Dateien and Mediengalerie

- Communities, die Dateien nutzen sind in den Windows Explorer integriert.
- “My Communities” können über das Tool gesucht und ausgewählt werden
- Öffentliche Communities können über ein “Type Ahead” leichter gefunden werden
- Dateien der Mediengalerie werden zusammen mit den Dateien der Communities angezeigt
 - Dateien die in der Mediengalerie enthalten sind können als Vorschau angeschaut werden



Download unter <http://ibm.biz/BdxFWF>

IBM Connections und Microsoft SharePoint

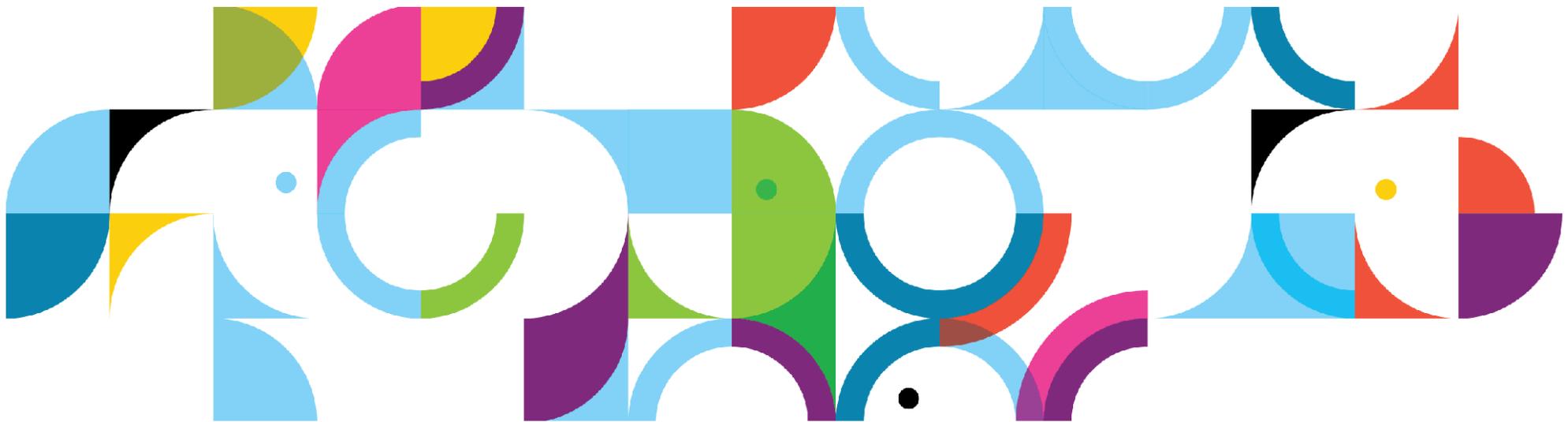
Machen Sie ihren SharePoint Inhalt "Social"

- SharePoint Widget für Connections Communitys verfügbar
- Greifen Sie auf Microsoft SharePoint Dateien zu und bearbeiten Sie diese
- Öffnen Sie Dateien aus SharePoint und fügen Sie neue hinzu
- Blenden Sie die Connections Profilkarte in Sharepoint ein
- Suchen Sie Personen aus Sharepoint heraus
- Nutzen Sie die Connections Schlagwortwolke in Sharepoint

The screenshot displays a SharePoint community interface for 'Smarter Planet'. The main content area shows a list of documents under 'Social Business in SharePoint Documents', including 'social business behavior.pdf' and 'social business_white.pdf'. A context menu is open over the first document, showing options like 'Edit Properties', 'Download', 'Check Out', and 'Delete'. Below the document list, a user profile for Ronald E. Denham is displayed, including his photo, title 'Executive Consultant', location 'ATLANTA, GA', and contact information. The interface also features navigation tabs for 'Profile', 'Communities', 'Blogs', 'Forums', 'Wikis', 'Files', 'Bookmarks', and 'Activities'. A table at the bottom shows a list of files with columns for Name, Modified, and Modified By.

Name	Modified	Modified By
NATO Social Business	12/13/2011 9:48 AM	swgYadams
Presentation Template	10/11/2011 1:28 PM	swgYdenham
Presentations	10/26/2010 9:34 AM	swgYazapke
Product Development	11/6/2011 6:54 AM	swgYadams
SANOFI PARTENAIRE	3/30/2011 5:37 AM	swgYpmicent
SANOFI RD	3/30/2011 5:37 AM	swgYpmicent
slides_ja	11/6/2010 6:19 AM	swgYishikawa
Treasury Services	2/22/2012 8:09 PM	swgYdenham
1-LS 2011 Microsoft Integration Sample	6/24/2011 4:06 PM	swgYbpearson
Communities 10 - Leverage Communities 12OCT2009	7/6/2011 8:16 AM	swgYboogaert

Social Business Use Cases



Interner Einsatz:

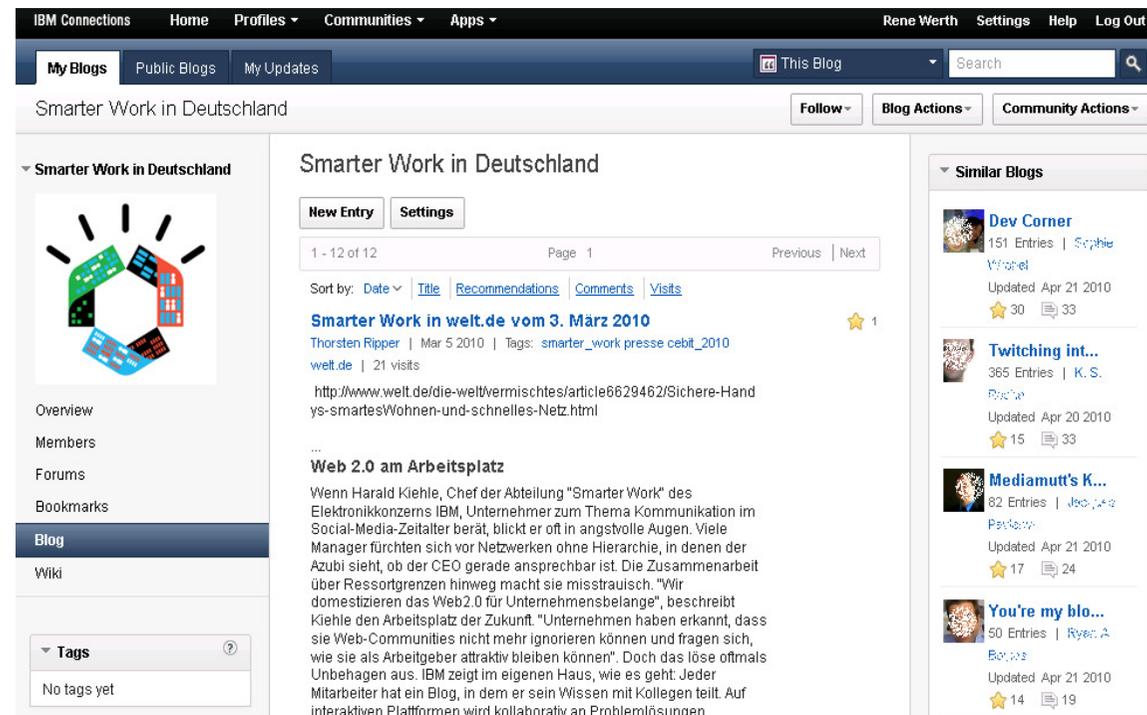
Einfach zu pflegende News Blogs statt Newsletter & Rundschreiben

Nachteile Newsletter

- Versand nur periodisch, im Zweifel „alte Information“
- „Inhouse Spam“: Füllt den Posteingang ohne wirklichen Nutzen
- Keine Integration in Intranetsuche (und somit später schwer auffindbar)
- Ressourcen Verbrauch auf Server und Client
- Umständlicher / langwieriger Redaktions- und Erstellungsprozess
- Kein interaktiver „Rückkanal“

Vorteile Weblogs

- Tagesaktuelle Informationen
- Automatisches Archiv, Entlastung der Mailserver
- Integration in Suchmaschinen & Verschlagwortung
- Zentral gepflegt und auffindbar
- Einfach zu administrieren, Multi Autoren Blogs möglich
- Interaktion mit Lesern möglich
- Relevante Informationen lassen sich besser filtern (RSS Feeds)



The screenshot shows a web browser interface for an IBM Connections blog. The top navigation bar includes 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user 'Rene Werth' is logged in, with options for 'Settings', 'Help', and 'Log Out'. The main content area is titled 'Smarter Work in Deutschland' and features a sidebar with navigation links like 'Overview', 'Members', 'Forums', 'Bookmarks', 'Blog', and 'Wiki'. The main content displays a list of blog entries, with the most recent one titled 'Smarter Work in welt.de vom 3. März 2010' by Thorsten Ripper. The entry includes a URL and a snippet of text. A 'Similar Blogs' sidebar on the right lists other blogs such as 'Dev Corner', 'Twitching int...', 'Mediamutt's K...', and 'You're my blo...'. The interface is clean and professional, typical of an enterprise social media platform.

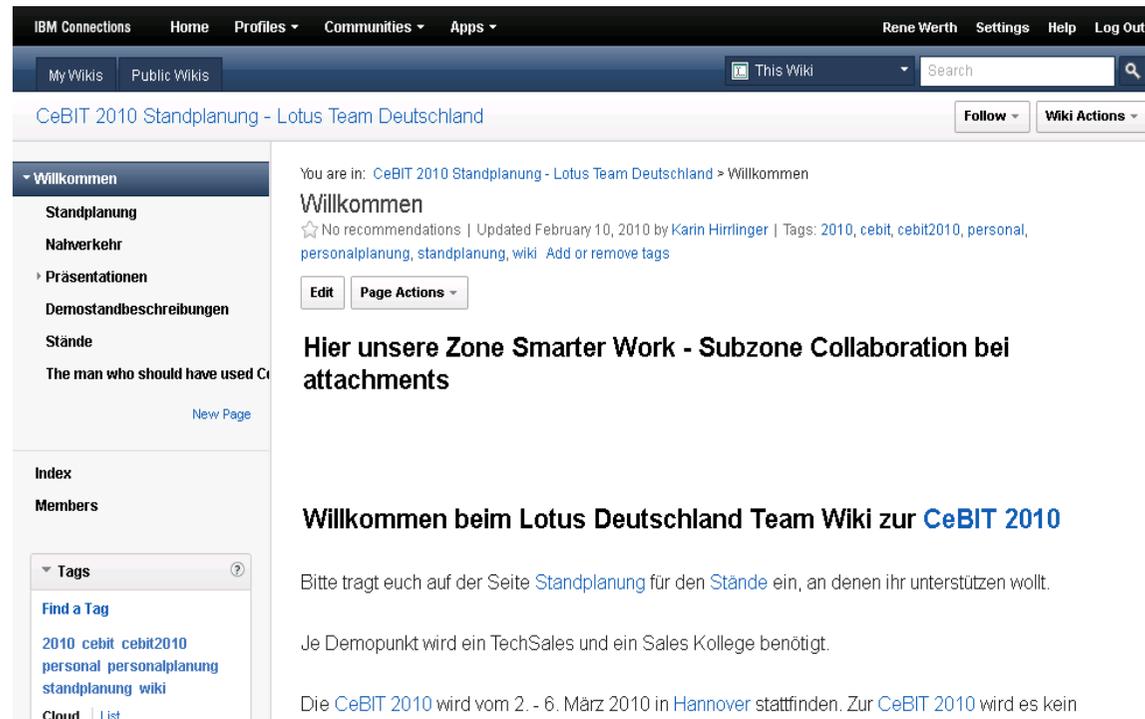
Interner Einsatz: *Wikis als Prozess- und Projektdokumentation*

Mögliche Einsatzfelder

- Projektmanagement
- Gemeinsame Erstellung von Dokumenten und Prozessen
- Vor- und Nachbereitung von Besprechungen, Terminen und Veranstaltungen
- Zentrale Informationsquelle z.B. für Personalthemen, Branchenthemen, „Basiswissen“, Unterweisungen, Abkürzungsverzeichnis, Glossare u.v.m.

Vorteile von Wikis:

- Einfache Versionierung sowie Versionskontrolle
- Einfache Zugriffs- und Bearbeitungsregelungen
- Zentrale Ablage
- Einfache Benutzeroberfläche
- Gemeinsame Bearbeitung



The screenshot shows a web browser interface for a Lotus Wiki. The top navigation bar includes 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user is logged in as 'Rene Werth'. The page title is 'CeBIT 2010 Standplanung - Lotus Team Deutschland'. The main content area features a 'Willkommen' (Welcome) message, a 'Standplanung' (Stand planning) section, and a 'Hier unsere Zone Smarter Work - Subzone Collaboration bei attachments' (Here our Smarter Work Zone - Subzone Collaboration at attachments) section. The page also includes a 'Tags' section with a search box and a list of tags: '2010', 'cebit', 'cebit2010', 'personal', 'personalplanung', 'standplanung', and 'wiki'. The bottom of the page contains information about the CeBIT 2010 event, stating it will take place from March 2nd to 6th in Hannover.

Interner Einsatz: *Unterstützung von Aus- und Weiterbildung*

- Verknüpfung von „Klassenraumschulungen“ und virtuellem Austausch
- Selbstbestimmtes und informelles Lernen erfolgt nach Bedarf ohne festgelegte (Zeit-) Pläne
- Media Gallery mit Podcasts und Videos
- Lernen von Kollegen, Mentoren, Experten und Freunden
- Schaffung neuer „Knotenpunkte“ und „Pfade“
- Vernetzung von Schulungs- und Lehrgangsteilnehmern (z.B. Erfahrung mit Erlerntem, Rückfragen und Austausch mit Kursteilnehmer)
- Zusammenarbeit auch nach Beendigung einer Schulung

kollegen collaboration
suchen finden makieren tagging
experten gruppen diskussionen
internet coach mentor **profil blog wiki**
dokumente schulung podcasts
newsletter




The screenshot shows the Pass It Along website interface. At the top, there is a dark blue header with the logo 'passitalong share your expertise' and a user profile for 'Rene Werth' with a photo and links for 'My profile', 'My activity', 'My settings', and 'Sign out'. Below the header is a navigation bar with tabs for 'HOME', 'TEAM', 'TOPIC', 'KNOWLEDGE PATH', and 'PEOPLE', along with a search bar. The main content area features a large blue star icon, a 'WELCOME TO Pass It Along' message, and a list of instructions: 'Explore how content is organized or how people are connected to content.', 'Create a Topic, Knowledge Path or Team.', and 'Learn more about teams.'. There are also sections for 'Knowledge paths' and 'Topics', both showing 'My paths (0)' and 'My topics (0)' respectively. At the bottom, a blue banner contains the quote: '"80% lernt der Arbeitnehmer am Arbeitsplatz..." U.S. Department of Commerce'.

Interner Einsatz: Unterstützung von (virtuellen) Projektteams

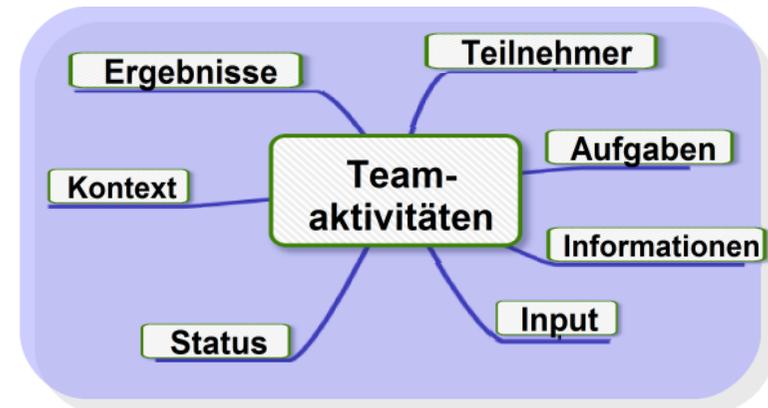
Ansatz: Ad-hoc Projekte erfordern Abstimmung mit unterschiedlichen Beteiligten. Teamrooms sind oft zu umständlich oder „groß“ dimensioniert oder schwer administrierbar

Nachteile eMail Abstimmung

- Langwierig
- Keine konsolidierte Sicht auf Gesamtvorgang
- Kein Zugriff für anderen Beteiligte
- Umständliche Vertretungsregelungen

Vorteile Aktivitäten

- Ad hoc Teamerweiterung möglich
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Alle relevanten und zugehörigen Informationen zentral gepflegt
- Angepaßte und wiederverwendbare Vorlagen
- Einfache Übergabe / Vertretung
- Integration in eMail und Intranetumgebung
- Einfach administrierbar
- Aktuelle Übersicht zum Status einer Aufgabe
- Automatische und individuelle Benachrichtigungen sowie Feeds



IBM Connections Home Profiles Communities Apps Rene Werth Settings Help Log Out

Activities To Do List Activity Templates Recent Updates This Activity Search

Growth Play Jam 2010 Follow this Activity Activity Actions

Activity Outline

Recent Updates

To Do Items

Trash

Sections

Add Section

Members Add Members

Owners

Kristin Schweikler

Larissa A. Berger

Willi Goll-Jard

Authors

Alexander Lang

Alexander Tiefen

Angel Gonzalez

Andi Layer

Carole Eisler

Activity Goal - Entwicklung und Umsetzung kreativer Technical Sales / Services Ansätze

Add Entry Add To Do Item Add Section Display

Zielsetzung

Marketing + Sponsoren sicherstellen

Planung

Task	Due Date	Assignee	Start Date	More
Detailierung des Projektplans	Due Feb 5 2010	Kristin Schweikler	Feb 11 2010	More
Geplante Teilnehmer: Hans-Joachim Köpcke, Jörg Schürzler, Larissa Auberger		Larissa Auberger	Jan 18 2010	More
checklist containing the required materials/information (and deadlines) for your MicroJam		Kristin Schweikler	Feb 11 2010	More
Workstream Tasks - This document describes the various workstreams required for any Jam		Kristin Schweikler	Feb 11 2010	More
Logo/homepage/placeholder/logo image examples		Kristin Schweikler	Feb 11 2010	More
Example Registration parameters		Kristin Schweikler	Feb 11 2010	More
Content examples		Kristin Schweikler	Feb 11 2010	More
Zusammenfassung Teammeeting Herrenberg, 3.2.2010		Kristin Schweikler	Feb 11 2010	More

Add to this section: Entry To Do Item

Inhalte

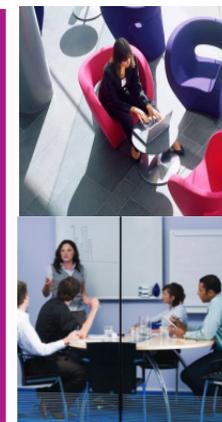


Social Business
ist keine Option
– es ist eine
Pflicht



Ein Wandel zu
einem Social
Business bedeutet
Business Value

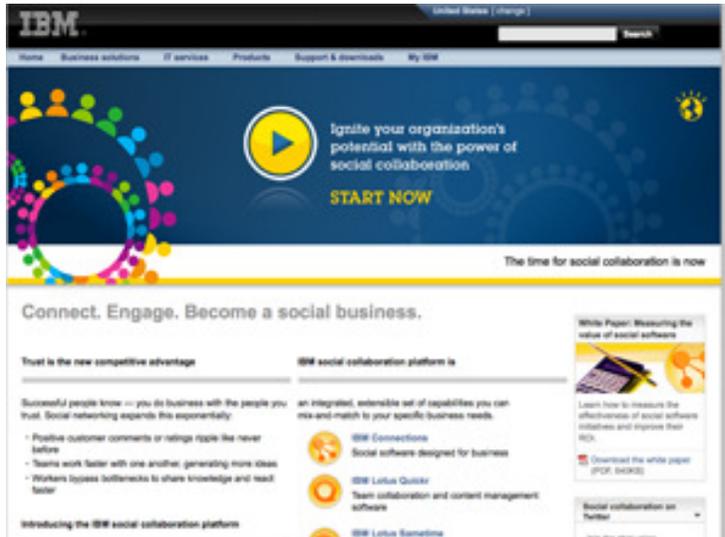
Ein Social
Business zu
werden ist
einfacher mit den
richtigen Lösungen



Starten Sie Ihre Reise zu einem Social Business!

ibm.com/social

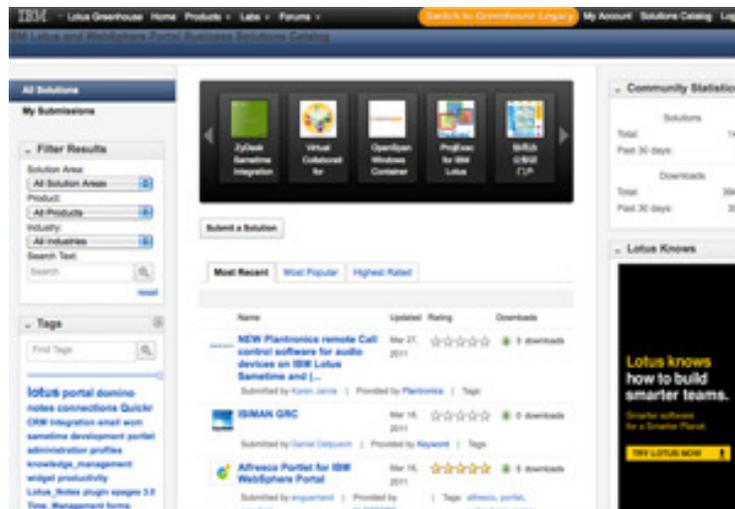
Externe Ressourcen und Informationsquellen



Neue IBM Social Startseite
<http://www.ibm.com/social>

Aktuelle Produktinformationen, Forschung,
Podcast etc.

<http://www.ibm.com/lotus/connections>



IBM Connections Team Blog -
<http://ibmsocialsoftware.com>

Informationen, Diskussionen und Meinungen
bezüglich der Adaption von IBM Social Software
<http://www.ibm.com/blogs/socialbusiness>

Solutions Catalog

<http://greenhouse.lotus.com/catalog>

© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Deutschland GmbH
IBM Allee 1
D-71138 Ehningen
Germany

Produced in Germany
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo and Lotus are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products and services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

The information contained in this documentation is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this documentation, it is provided “as is” without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM’s current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this documentation or any other documentation. Nothing contained in this documentation is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM (or its suppliers or licensors), or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.