

„Wir haben das neue Call Control von GEDYS IntraWare im Einsatz. Jetzt telefonieren alle Kollegen mit einem Klick auf die Telefonnummer direkt aus dem CRM-System heraus. Und bei eingehenden Telefonaten zeigt der Computer sofort den Anrufer an.“



GEDYS INTRAWARE 8.call control

Kein ständiger Wechsel zwischen Telefon und Computer oder das Heraussuchen und per Hand wählen von Telefonnummern – vom Verwählen ganz zu schweigen.

Direktes Öffnen der Kontaktinformationen und Erstellen von Dokumenten zu einem Telefonat automatisch oder mit einem Klick.

Der neue CTI-Client bringt mehr Produktivität durch Zeitersparnis und Arbeitserleichterung bei ein- und ausgehenden Telefonanrufen.

Ein- und ausgehende Computer Telefonie für Lotus Notes und GEDYS IntraWare mit Anbindung an beliebige TK-Anlagen via TAPI oder mrs-Server



Schnelles Wählen per Mausklick

Ich wähle jetzt mit einem Klick auf die Telefonnummer direkt aus der E-Mail, dem Kontakt, oder einem Dokument des CRM-Systems oder anderen Lotus Notes Datenbanken heraus.

Markiere ich eine Telefonnummer in einem PDF, Word-Dokument o. ä. kann ich auch hier das Telefonat direkt über Call Control starten.

Sofort sehen, wer anruft...

Bei einem eingehenden Telefonat wird mir der Anrufer sofort auf dem Bildschirm angezeigt, ohne meine aktuelle Anwendung zu verlassen.

Trifft die Telefonnummer auf mehr als einen Kontakt zu, erscheinen alle möglichen Kontakte in der Auswahlliste.

CTI-Schnittstelle,
die direkt mit
Lotus Notes und
GEDYS IntraWare
zusammen-
arbeitet.



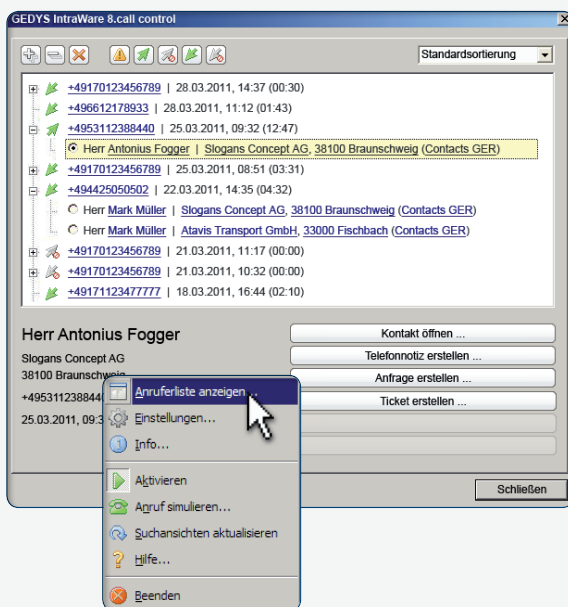
Funktionsübersicht

Arbeitserleichterung und Zeitersparnis durch:

- Sofort verfügbare Kontaktinformationen zum Anrufer im „Infotoaster“ aus bis zu 6 Lotus Notes Datenbanken
- Schnelle Telefonnummerwahl per Mausklick (aus Kontakt, Dokument, E-Mails)
- Telefonnummer im PDF, Word-Dokument etc. markieren und per Tastaturbefehl wählen
- Ausführen von 6 individuell vordefinierbaren Aktionen bei ein-/ausgehenden Anrufen
- Automatisches Ausführen von einer oder mehreren Aktionen
- Anruferliste zu ein-/ausgehenden Anrufen
- PopUp-Block von Rufnummern möglich

...und Aktionen manuell
oder automatisch starten
wie z.B. das Erstellen von
Telefonnotizen

Mit individuell hinterlegbaren Funktionen erstelle ich zum Beispiel eine Telefonnotiz mit allen bereits feststehenden Daten. Ich kann insgesamt sechs individuelle Funktionen für die Anrufbearbeitung hinterlegen, die automatisch oder manuell erfolgen.



Anruferliste für eine
vollständige Übersicht

Call Control erstellt eine Anruferliste zu allen aus- und eingegangenen Telefonaten. Mit dieser Liste erhalte ich ebenfalls eine Übersicht über alle nicht angenommenen Anrufe.

Aus dieser Anruferliste heraus lassen sich, genau wie im Infotoaster, per Klick Aktionen (bspw. Telefonnotiz erstellen) aufrufen und Telefonate initiieren.

Technische Kurzinfo

- CTI Schnittstelle für Lotus® Notes (ab 6.x)
- Eigenständiges 32 Bit Programm für alle Microsoft® Windows Betriebssysteme ab Version 2000.
- Anbindung über TAPI und mrs-Server (XML-APL oder MSP) Für die MSP-Schnittstelle muss die Datei "GIMrsMSP.dll" im Programmverzeichnis vorhanden sein.
- Terminalserverfähig
- Frei definierbare Aktionen initiieren Prozesse in Lotus Notes (DDE-Befehle, Notes Agenten, URL öffnen)
- Normalisierung der Rufnummern per Notes Formel
- Lotus Notes Datenbankzugriff über automatische Anmeldung
- Automatisches Erkennen und Herunterladen neuer Programmversionen.
- Verteilung von Programmaktualisierungen, Einstellungsänderungen sowie Programminstallation per E-Mail.

Treffen Sie uns auch auf Facebook!
www.facebook.com/gedysintraware

GEDYS IntraWare GmbH

Tel. +49(0) 661 9642-400

Fax +49(0) 661 9642-99

www.gedys-intraware.de

info@gedys-intraware.de

Petersberg (bei Fulda)

Braunschweig

Kirchheim/Teck (bei Stuttgart)

Bramsche (bei Osnabrück)



GEDYS
INTRAWARE