

CRM für Notes, Outlook, Web & Mobile



Das neue Release 8.3

GEDYS INTRAWARE 8



FULDA • BRAUNSCHWEIG • OSNABRÜCK • STUTT GART

Allgemeines zu **GEDYS IntraWare 8.3**

Strategische Ausrichtung:

- Vorlagen, Konfiguration und Benutzerverwaltung in GEDYS IntraWare 8.web
- Benutzerfreundlichkeit GEDYS IntraWare 8.web
- Mehr Performance – Weniger Beschränkungen
- Bugfixing

Das Release steht ab sofort für registrierte Kunden auf <https://ftp.gedys.com/> zum Download bereit

- Version DE und EN
- Release Notes
- Dokumentation EN folgt kurzfristig



Ziel: Funktionalitäten in allen Varianten annähern.

Notes:

- Es wird **keine DLL** mehr benötigt. Dadurch Verbesserung der Stabilität.
- Die **Aktivitäten** werden jetzt zusätzlich **nach Zeit sortiert.**
- Eigener Installer und Rückwärtskompatibilität

Outlook:

- **Footer-Scan** und **Adressanlage.**

Web:

- Automatische Abfrage von **Projektzuordnung** und **Ablagekategorie** wird jetzt unterstützt.



Contacts

- Mehr als **250 Projektzuordnungen** pro Adresse möglich.
- **Serienbrief zu Projekt:** Der Serienbriefassistent kann nun auch Projektadressen aus anderen Contacts-Datenbanken verarbeiten.

☰ Projekt Erstellt von Lars Weis am 04.06.2009 15:46
CRM Akquise Projekttyp: Allgemein
 Projektleiter: Lars Weis/IWFair

Allgemein Teilnehmer Sicherheit Bemerkung

Projektname	CRM Akquise	Nummer	P-0000-PT
Suchname	CRM Akquise	Projekttyp	Allgemein
Projektleiter	Lars Weis/IWFair	Kategorien	Akquise

Serienbrief Auswählen

Vorlage *

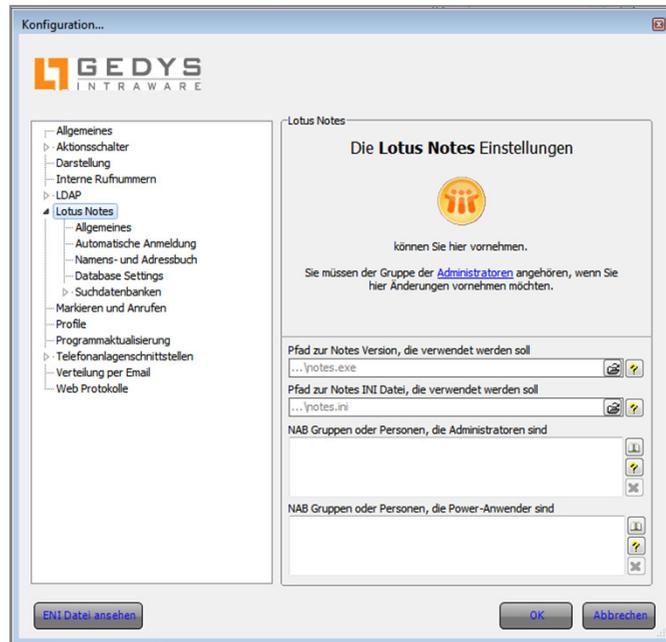
Adressauswahl Externe Ansprechpartner

Zustellweg * Drucken

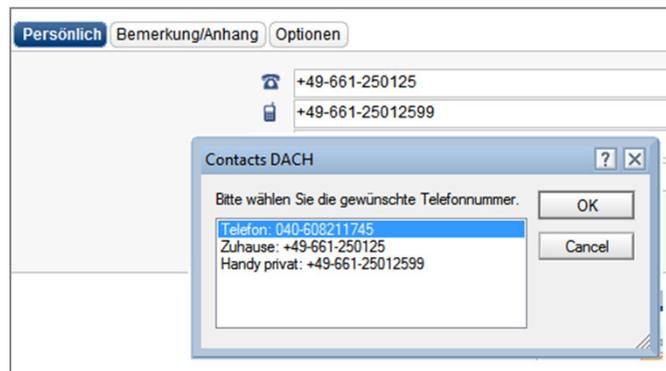
Sortieren Name



GEDYS IntraWare 8 Call Control



- **Alle Telefonnummern** inkl. Privatnummer und weiterer Kommunikationsdaten sind anwählbar.
- **Anruferkennung** bezieht jetzt private und weitere Telefonnummern mit ein.
- Die **Installation** kann ab Call Control 1.0.5.8 über den GEDYS IntraWare 8.3 Installer erfolgen.



- Bei Wiedervorlagen wird automatisch 8 Uhr eingetragen.
- **Angebote** – egal ob im GEDYS IntraWare 8.web oder .notes erstellt – lassen sich über die jeweils andere Plattform ändern. Achtung: Keine Neuberechnung der Kalkulation



The screenshot displays the GEDYS INTRAWARE 8 web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Start', 'Verkaufschancen', 'Maschinenteile (1)', and 'Maschinenteile (2)'. Below the navigation bar, the breadcrumb path reads 'Webapart GmbH > Alabaster, Anton > Maschinenteile'. The main content area shows a quote titled 'Angebot: Maschinenteile (A-2012-AP-000000 / open)' with a validity period of 'open vom 12.11.12 gültig bis 12.12.12'. On the left, there is a 'Text' icon and buttons for 'Ansehen', 'Senden', and 'Abhängen...'. On the right, there are buttons for 'Erstellen', 'Aktionen', and 'Bearbeiten'.

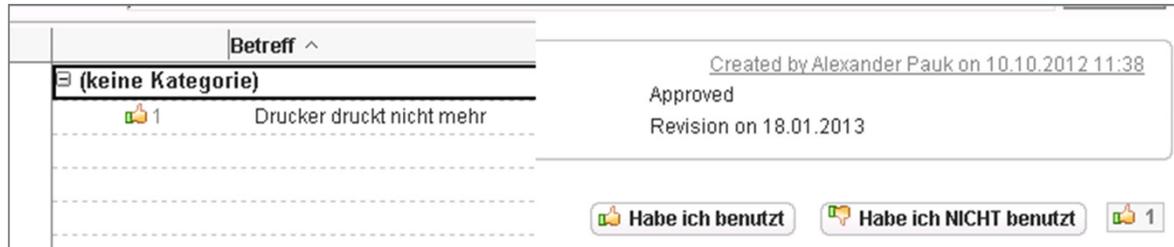


GEDYS IntraWare 8.notes Event Manager

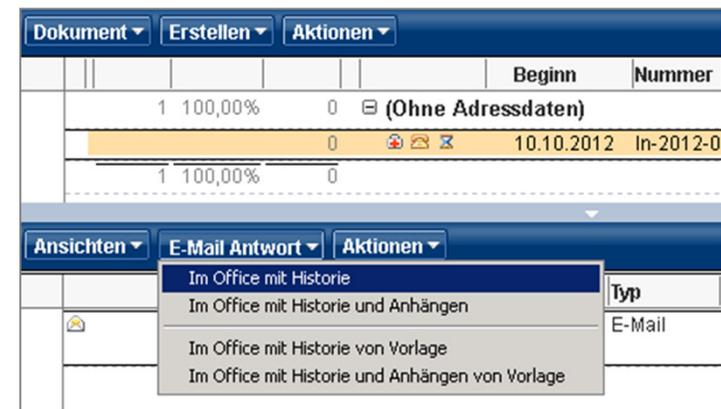


- Abgeschlossene Events können automatisch oder manuell in eine **Archivdatenbank** verschoben werden.
- Funktion zur **Wiederherstellung** archivierter Events.
- Dadurch **Performancesteigerung** der operativen Eventdatenbank.





- Ein **Zähler im Knowhow-Dokumenten** gibt Aufschluss darüber wie oft das Dokument verwendet wurde.
- Aus der **Verknüpfung** heraus sind **Antworten** mit Historie und Antwort mit Historie von Vorlage möglich.
- Überarbeitung der **Ansichten**.
- Teilmaske UDSDData zur **Performancesteigerung** in mehreren Ausprägungen vorhanden.



Weiteres zu GEDYS IntraWare 8.notes

Agent Name	Start	End	Trigger	Target	Run agent	Time schedule
RestoreProfiles	26.09.2012 09:09:18	07.10.2012 21:49:42	On schedule	All documents in database	More than once a day	06:00:00 - 22:00:00
SetMailingLists	26.09.2012 09:09:18	08.10.2012 04:38:16	On schedule	All new & modified documents	More than once a day	All day
Testagent1	26.09.2012 09:09:18	08.10.2012 04:38:17	On schedule	All new & modified documents	More than once a day	All day
(BirthdayReminder)	26.09.2012 09:09:18	07.10.2012 09:09:18	On schedule	None	Daily	08:00:00

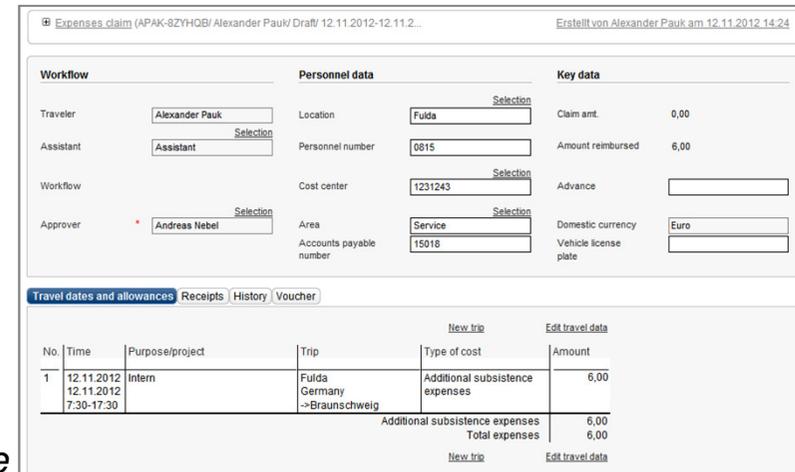
- **Agent Control Board:** Die neue Funktion in der DB-Set verwaltet zentral die Hintergrundagenten aller angebundenen Datenbanken.
- Erhöhung der Benutzeranzahl durch **Caching nicht benutzter Benutzerprofile.**
- Optimierung bei **Analyse der ID-Struktur.**



- Benutzeroberfläche in **GEDYS IntraWare 8 Optik**
- Einsatz an **internationalen Standorten**
Standortland und Standortwährung werden bei der Berechnung von Pauschalen automatisch berücksichtigt.

Szenario: Angestellte in Großbritannien reichen ihre Abrechnung ein, die Vorgesetzte in Frankreich genehmigt und die Prüfstelle in Deutschland schließt die Bearbeitung ab.

- Zentraler **Import von ASCII Dateien.**
Aus Daten der Zeiterfassung oder der Kreditkartenabrechnung werden Abrechnungen.
- **Pauschalenfreie Zeiten**



Expenses claim (APAK-8ZYHQB/Alexander Pauk/Draft/ 12.11.2012-12.11.2012) Erstellt von Alexander Pauk am 12.11.2012 14:24

Workflow	Personnel data	Key data
Traveler: Alexander Pauk	Location: Fulda	Claim amt.: 0,00
Assistant: Assistant	Personnel number: 0815	Amount reimbursed: 6,00
Workflow:	Cost center: 1231243	Advance:
Approver: Andreas Nebel	Area: Service	Domestic currency: Euro
	Accounts payable number: 15018	Vehicle license plate:

Travel dates and allowances | Receipts | History | Voucher

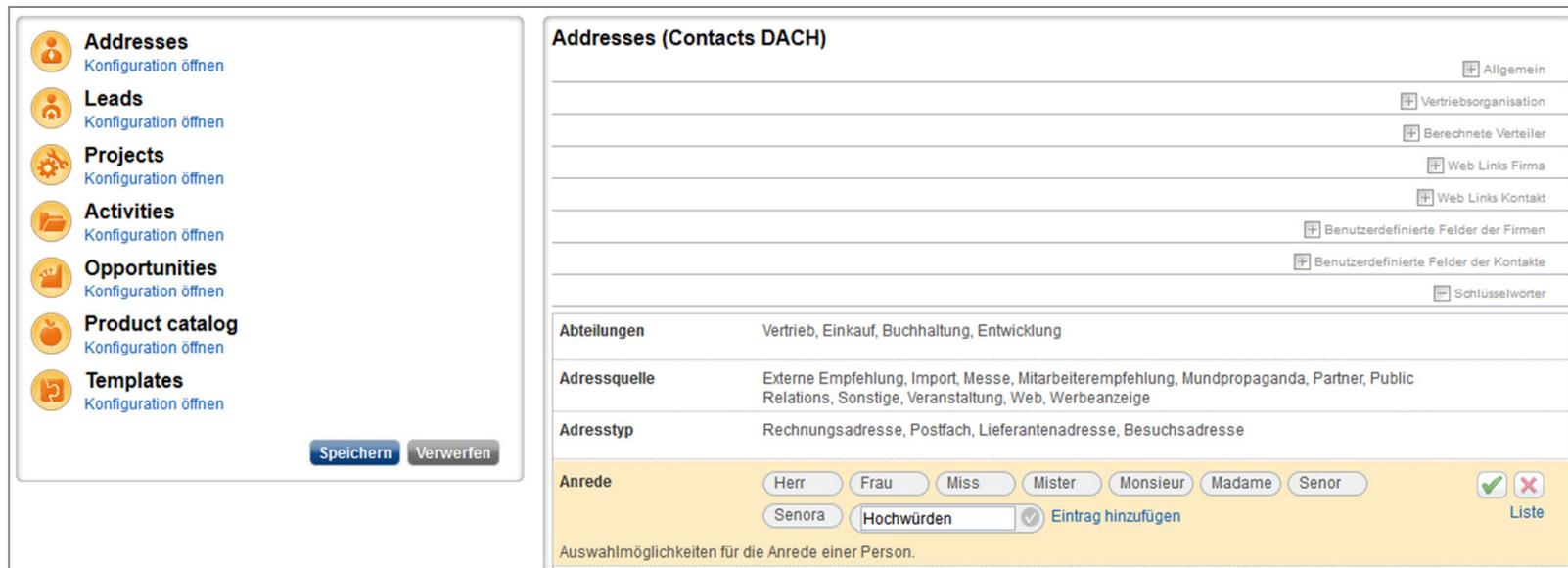
No.	Time	Purpose/project	Trip	Type of cost	Amount
1	12.11.2012 12.11.2012 7:30-17:30	Intern	Fulda Germany ->Braunschweig	Additional subsistence expenses	6,00
				Additional subsistence expenses	6,00
				Total expenses	6,00



Das neue Release 8.3

GEDYS INTRAWARE 8.web





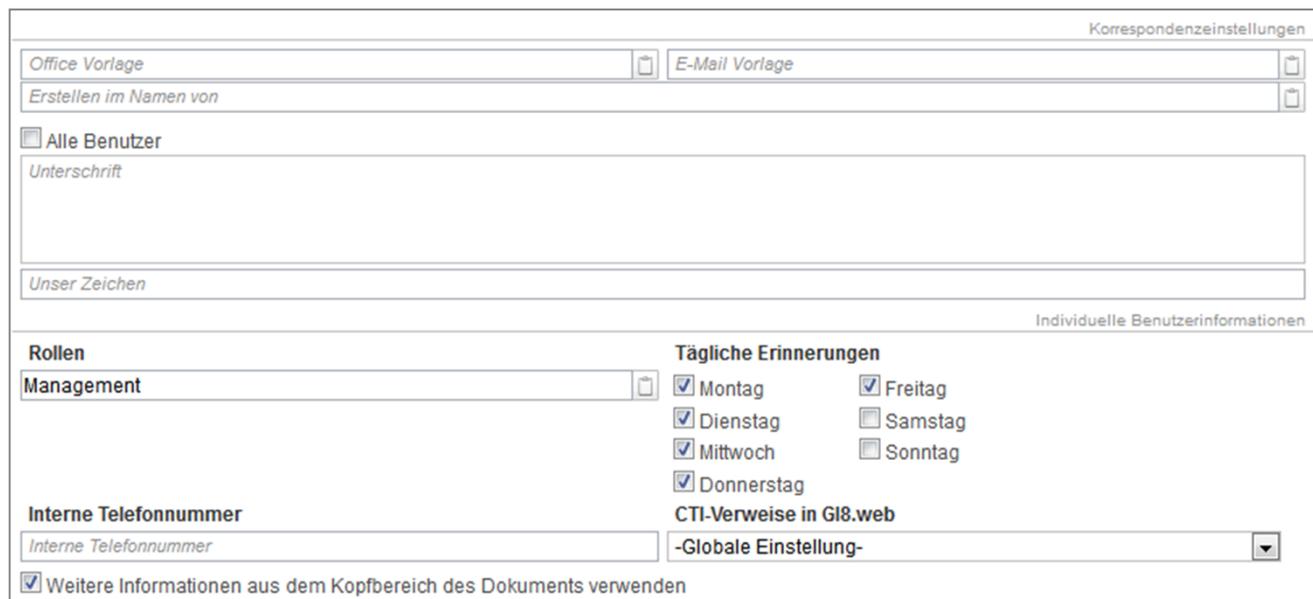
- **Schlüsselwortlisten** und viele weitere Einstellungen lassen sich **direkt in GEDYS IntraWare 8.web pflegen**.
- Einfache Konfigurationsoberfläche.
- **Zielgruppe:** Poweruser.

Benutzerverwaltung

- Es ist nun möglich, alle Benutzerprofile aus der Organisations-Datenbank zu verwalten, **neue Benutzer zu erstellen** und automatisch im Domino Directory **anzulegen**.
- Anwender haben die Möglichkeit, ihr **Webpasswort zu ändern**.



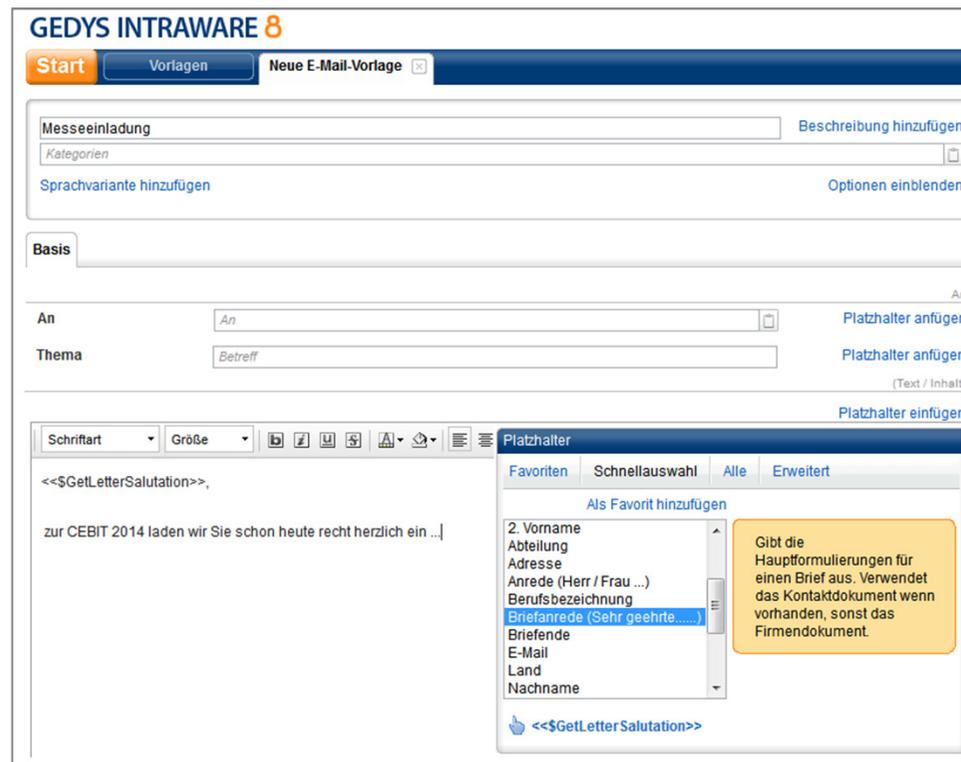
The screenshot shows a form for creating a new user. It has two radio buttons: 'Neuer Benutzer' (selected) and 'Benutzer auswählen'. Below are input fields for 'Benutzername' and 'Passwort'. A dropdown menu is labeled 'Bitte wählen Sie eine Gruppe aus' and shows a list with 'IQAGI7User' selected and 'IQAGI7Admin' below it.



The screenshot shows two sections of the user management interface. The top section, 'Korrespondenzeinstellungen', includes fields for 'Office Vorlage', 'E-Mail Vorlage', 'Erstellen im Namen von', 'Alle Benutzer', 'Unterschrift', and 'Unser Zeichen'. The bottom section, 'Individuelle Benutzerinformationen', includes a 'Rollen' dropdown set to 'Management', 'Tägliche Erinnerungen' checkboxes for Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, and Sonntag, an 'Interne Telefonnummer' field, a 'CTI-Verweise in GI8.web' dropdown set to '-Globale Einstellung-', and a checked checkbox for 'Weitere Informationen aus dem Kopfbereich des Dokuments verwenden'.

Vorlagen

- **Vorlagen** für E-Mails, Office Dokumente, Formulare und Projekte lassen sich erstellen und bearbeiten.
- **Platzhalterwidget** und verbesserter Umgang für **sprachabhängige Vorlagen**.



GEDYS IntraWare 8.3 web

Kommunikation



- Telefonnummern lassen sich mit Links zur **CTI-Programmen** (Call Control, Skype, etc.) belegen.
- **E-Mail Adressen** sind jetzt **anklickbar**.
- In allen E-Mails werden **URL Links** eingefügt.

Webapart GmbH

Alabaster , Anton

Webapart GmbH

Webergasse 12, 36037 Fulda, Deutschland

+49 9642 311

+49 163 7675843

+49 9642 99 311

anton.alabaster@webapa.rt

WORKFLOW Summary

GEDYS IntraWare 8

This is a summary of your current WORKFLOW tasks. User name: David Müller/FUD01/IntraWare

Process / Subject	Active steps	Link
ServiceWorkflows: IncidentProcess		
Testr111111	David Müller/FUD01/IntraWare: Reception	GeWebInterface
Test2	David Müller/FUD01/IntraWare: 2nd Level Person	GeWebInterface
Test123	David Müller/FUD01/IntraWare: 2nd Level Person	GeWebInterface

Hint: You can configure the interval of this summary in your user profile: [GeWebInterface](#)

GEDYS IntraWare 8.3 web Widgets



- **E-Mail Widget:** Neue Funktionen zum Erstellen, Weiterleiten & schnellen Löschen von E-Mails.
- Parametrisierbares **WebSite-Widget.**

Webapart GmbH

Alabaster, Anton
 Webapart GmbH
 Webergasse 12, 36037 Fulda, Deutschland
 +49 9642 311
 +49 163 7675843
 +49 9642 99 311
 anton.alabaster@webapa.rt

Deutsche Bahn

Ihre Auskunft

von: Braunschweig Hbf
 nach: Fulda
 Datum: Mi, 10.10.12

Reiseprofil: 1 Erw. 2. Klasse
 → Reiseprofil ändern

ab an	Umst.	Dauer	mit Preis
↑ Früher			
13:59	ca. +5	0	ICE
15:45	ca. +5	1:46	60,00 EUR
14:58	+0	0	ICE
16:45		1:47	60,00 EUR
15:20	+0	1	RE, ICE
17:56		2:36	60,00 EUR
15:58	0	0	ICE
17:45		1:47	60,00 EUR
16:58	0	0	ICE
18:45		1:47	60,00 EUR
↓ Später			

Öffnen

E-Mails

INBOX

0 ausgewählt Anzahl: 16 <<< 1 2 >>> 10

- Microsoft Outlook
Microsoft Outlook-Testnachricht 13:14
- Aktuelle Mexx News**
Der Mid Season Sale startet ab sofort: Hier findest 11:43
- Defying Gravity Allpage Uni Draco
Beschreibung für Studenten bei K&P von Mr. Dr. 11:43

E-Mails

An: apauk@gedys-intraware.de

Kopie: Kopie

Betreff: * Wg: CVQ Dates 10/12

Schriftart Größe

Weitergeleitet von Alexander Pauk am 05.10.12 20:48:41:

Hello / Hallo / Bonjour!!!

- Hier unsere aktualisierte Termin-Liste ...
- Voici, la liste de nos concerts à venir ...
- Here the latest update of our date-list...

Cécile Verny

Drücken Sie ALT 0 für Hilfe

(max. 9,77 MB) Durchsuchen... Datei hochladen

GEDYS IntraWare 8.3 web Navigation

GEDYS INTRAWARE 8

Start

Startseite	Leads	Adressen	Verkaufschancen	Angebote	Vorgänge	Besuchsberichte
Meine E-Mails	Öffentliche Listen Import Kritisch	Öffentliche Listen Leitungsfunktion Meine Firmen ★ Meine Kontakte Mit E-Mail	Öffentliche Listen Gewonnen Kritisch Meine kritischen ★ Meine offenen Offene	Öffentliche Listen Aktuelle Angebote Aktuelles Jahr Meine Angebote Produktkatalog Items Preislisten	Öffentliche Listen Aktuelle Vorgänge ★ Anrufe Briefe E-Mails Meine Vorgänge	Öffentliche Listen Aktuelle Besuche Meine Besuche Tickets Öffentliche Listen Geschlossen Meine Tickets Offen
Mein Kalender	Meine Leads Neu	Meine Kontakte Mit E-Mail				
Vorlagen	Weitere Listen Inaktive Leads	Weitere Listen Inaktive Adressen				
Benutzer						

- **Favoriten** für den direkten Zugriff auf gespeicherte Listen.
- Die **"360 Grad Sicht"** auch aus allen Listen verfügbar.

Ergebnisse 2 (1-2) 1 ausgewählt

Firma	Name	Hinwe	PLZ
<input checked="" type="checkbox"/>	Webapart GmbH		
<input type="checkbox"/>	Webapart GmbH		

Ergebnisse 2 (1-2) 1 ausgewählt

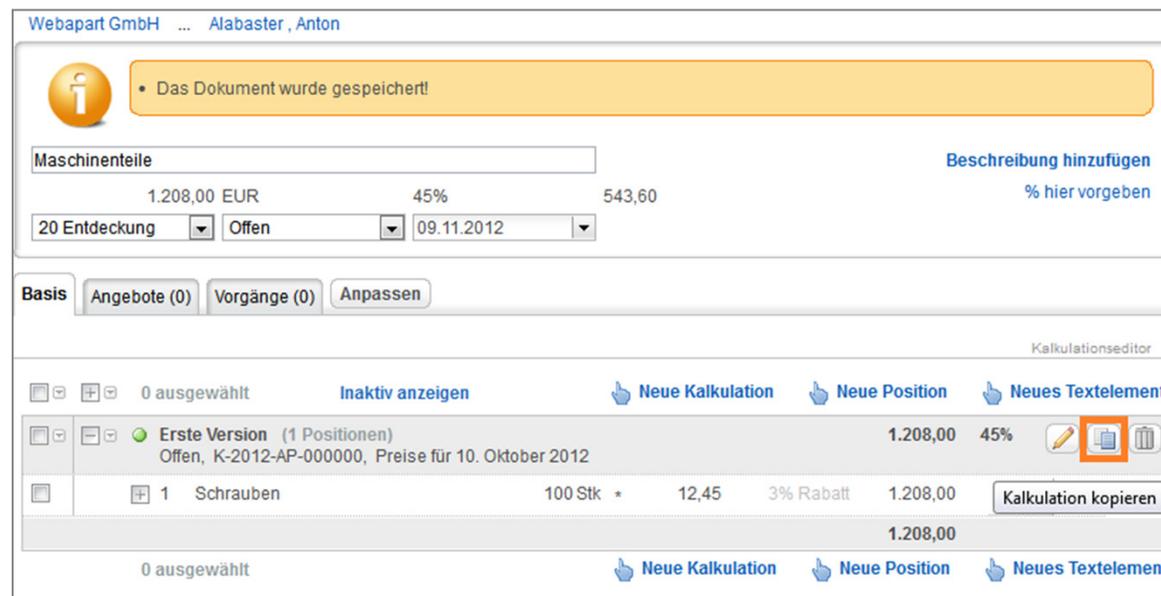
360 Grad Sicht

- ▶ Kontakte (1)
- ▶ Einheiten (0)
- ▶ Projekte (0)
- ▶ Termine (0)
- ▶ Vorgänge (0)
- ▶ Wiedervorlagen (0)
- ▼ Verkaufschancen (1)

Maschinenteile	45%	1.208,00	EUR
----------------	-----	----------	-----

- ▶ Tickets (0)
- ▶ Kampagnen (0)

- Neue Funktionen: **Verkaufschance kopieren** / Kalkulation kopieren.
- **Preise** lassen sich auf Basis einer für einen anderen Zeitpunkt gültigen Preisliste **neu berechnen**.
- **Angebote** – egal ob im GEDYS IntraWare 8.web oder .notes erstellt – lassen sich über die jeweils andere Plattform ändern. Keine Neuberechnung der Kalkulation.



Webapart GmbH ... Alabaster, Anton

Das Dokument wurde gespeichert!

Maschinenteile [Beschreibung hinzufügen](#)
% hier vorgeben

1.208,00 EUR 45% 543,60

20 Entdeckung Offen 09.11.2012

Basis [Angebote \(0\)](#) [Vorgänge \(0\)](#) [Anpassen](#)

Kalkulationseditor

0 ausgewählt [Inaktiv anzeigen](#) [Neue Kalkulation](#) [Neue Position](#) [Neues Textelement](#)

Erste Version (1 Positionen)	1.208,00	45%	Kalkulation kopieren
Offen, K-2012-AP-000000, Preise für 10. Oktober 2012			
1 Schrauben	100 Stk *	12,45 3% Rabatt	1.208,00
			1.208,00

0 ausgewählt [Neue Kalkulation](#) [Neue Position](#) [Neues Textelement](#)

- Es wird nun die **maximale Dateigröße bei Dateiuploads** aus den Server-Einstellungen berechnet und angezeigt, falls es eine Beschränkung gibt.
- Richtext-Felder erhalten die erste verwendete Schriftart als **Standardschriftart**. Damit werden neu eingegebene Texte nicht mehr in einer unvorhersehbaren Schriftart formatiert.
- **Neue E-Mails**, welche versandt wurden, werden nun wieder automatisch **geschlossen**.
- Verbesserte Auswahl in Dialogen (unter anderem funktioniert „*“).
- Neue Aktion „Speichern und Schliessen“.
- Möglichkeit, einen URL Link auf ein geöffnetes Dokument zu erzeugen.



Das neue Release 8.3

GEDYS INTRAWARE **8**.mobile



GEDYS IntraWare 8.3 *mobile*

Filter

[Kontaktprofil](#) (Pauk, Alexander) Erstellt von Alexander Pauk am 08.10.2012 09:32

Allgemeine Profildaten

Notes Benutzername dieses Anwenders * [Auswählen](#) [Entfernen](#) Optionen
 Vorgabe Benutzerprofil für diese Firma

Allgemein **Vorgaben** Social Media Marketing Persönlich Bemerkung/Anhang Optionen

[Meine allgemeinen Vorgaben](#) [Vertretung](#) [Korrespondenzvorgaben](#) [Unterschrift und Logo-Vorgaben](#) **Mobile**

Firmen & Kontakte	Vorgänge
Verantwortliche Vertriebsbeauftragte <input type="text" value="Kein Filter"/> Hinzufügen	Verantwortliche Vertriebsbeauftragte <input type="text" value="Kein Filter"/> Hinzufügen
Verantwortliche Vertriebsteams <input type="text" value="Kein Filter"/> Hinzufügen	Verantwortliche Vertriebsteams <input type="text" value="Kein Filter"/> Hinzufügen
Weitere Betreuer <input type="text" value="Kein Filter"/> Hinzufügen	Weitere Betreuer <input type="text" value="Kein Filter"/> Hinzufügen

- Übertragen der Adressen, Projekte, Vorgänge, Aufgaben erfolgt wahlweise nach bestimmten **Filterkriterien** auf das mobile Gerät.



GEDYS IntraWare 8.3 *mobile* Erweiterungen



- Richtext-Inhalte werden sofort dargestellt.
- Anzeige der **Einheiten** zu Firma.
- Es werden jetzt auch **Projekte** unterstützt.
- Status und Uhrzeit in Besuchsberichten änderbar

