

Vision

Effizienz Effektivität Compliance Motivation Kreativität Softwareunterstützung

Andere Form und Idee des Arbeitens

Bedarfsgerechte Bereitstellung der erforderlichen Informationen und Arbeitsmittel – Übergreifende, ganzheitliche Betrachtung von Geschäftsprozessen (end-to-end) – Verbindung von Menschen, Informationen, Prozessen und Werkzeugen – Kombination von strukturierten Workflows und freier Zusammenarbeit in Projekten – Orts- und zeitunabhängiges Arbeiten – Empathische Kommunikation: Kollegen, Partner, Kunden ...verstehen und entsprechend handeln

Unternehmenskultur als Rahmen



- Einrichtung / Ausbau Competence Center
- Offene Kommunikation Anpassung Hierarchien, Arbeitsabläufe
- Kontinuierliche Verbesserung
- Innovation

Governance, Risk, Compliance



Projekt- und Change-Management



- Offene Kommunikation
- Definition, Umsetzung, Controlling Aufgaben – iterativer Ansatz
- Einbindung der Mitarbeiter in Entscheidungen
- Strukturierte Softwareauswahl
- Schulungen und Trainings



Interessenten, Kunden und Partner



Wettbewerb



Behörden, Dritte

Nachrichten, Interaktion

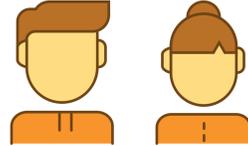
EXTERNE KOMMUNIKATION

Transaktionen, Prozesse

Personalisierung



Rollen und Rechte



Collaboration, Chat

INTERNE KOMMUNIKATION

Projekträume, Prozesse

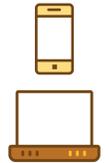
Direkte Kollegen



Andere Bereiche



Mobile & Remote Work



- Mobiles Arbeiten
- Home Office / Telearbeit
- Verteiltes Arbeiten
- Flexiblere Arbeitsmodelle
- Digitaler Arbeitsplatz

Informations- und Prozessportal

Daten / Dokumente / Dashboards / Akten Aufgaben / Prozesse / Absprung Fachsystem / Suchen / Analysen



Inhalte



Funktionen

Prozessunterstützung



- Workflows
- Digitale Vorgangsakte, Case Management
- Aufgaben- und Fristenmanagement
- Automatismen, Hinweise

Bearbeitung, Unterstützung



- Manuelle Eingaben / Entscheidungen
- Zugriff auf relevante Informationen
- Nutzung Regeln, Automatismen
- Unterstützung durch KI

Zugriff auf Softwarebausteine



- Fachlogik der jeweiligen Softwaresysteme
- Steuerungslogik
- Datenbanken
- Verzeichnisse
- Nutzung Prozess / Service Repository



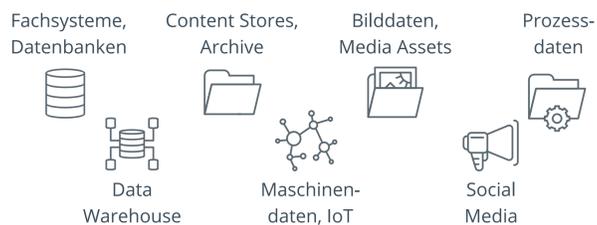
Einbindung externer Quellen

Integrationen / Einbindung



- Datenbankzugriffe
- Funktionsaufrufe
- Web Services
- Daten- und Prozess-Middleware
- Data Capture
- Input Management

Daten / Informationen / Inhalte



Analytics



- Reporting, Dashboarding
- Ad-hoc-Abfragen und -Analysen
- Advanced Analytics
- Performance Management
- Text Analytics
- (Process) Monitoring
- Process Mining

Technologie

